

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
СООО «Белорусские облачные
технологии»

№ 170-ОД от 26.04.2021

Правила оказания услуг республиканской платформы по предоставлению доступа к программному обеспечению

Раздел 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. Настоящие Правила оказания услуг республиканской платформы по предоставлению доступа к программному обеспечению (далее – Правила) определяют порядок оказания данных услуг.

2. В Правилах и в Договоре на оказание услуги используются следующие термины и определения:

Программное обеспечение (ПО) – лицензионное программное обеспечение, предоставленное правообладателем в целях оказания Оператором Клиенту Услуги по модели SaaS.

Информационный ресурс Услуги – информационный ресурс Оператора, размещенный на республиканской платформе, реализующий доступ Клиента к ПО и ключам активации этого ПО.

Ключи активации – лицензионные ключи, передаваемые Оператором Клиенту и позволяющие активировать лицензионное программное обеспечение.

Учетные данные – логин и пароль, используемые Клиентом для получения доступа к Услуге.

Предоставление программного обеспечения по модели (SaaS) – модель предоставления услуг и информационно-вычислительных ресурсов, при которой Оператор обеспечивает предоставление удаленного доступа к программному обеспечению (компьютерным программам), запрошенному Клиентом и размещенному на республиканской платформе, включая предоставление права использования компьютерной программы в соответствии с настоящими Правилами.

3. Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению (далее – Услуги) являются услугами республиканской платформы, при оказании которых Клиент получает удаленный доступ к запрошенному Клиентом лицензионному программному обеспечению, размещенному на Информационном ресурсе Услуги.

4. В состав Услуг входит:

4.1. предоставление удаленного доступа к дистрибутиву ПО, который размещен на Информационном ресурсе Услуг, через сеть Интернет под Учетными данными, предоставленными Оператором;

4.2. предоставление ключей активации заказанного ПО;

4.3. право использования ПО по прямому назначению, включая установку на компьютер или иное устройство, запуск и работу с ним (использование заложенных в ПО функциональных возможностей), на условиях, установленных автором или иным правообладателем, предусмотренных лицензионным соглашением правообладателя, являющимся договором присоединения и неотъемлемой частью компьютерной программы (ПО), на территории Республики Беларусь, в течение срока действия Договора;

4.4. обеспечение доступа к Информационному ресурсу Услуги исключительно с перечня сетевых адресов, предоставленных Клиентом Оператору.

5. ПО, доступ к которому предоставляется Оператором в рамках Услуги, не является отказоустойчивым, не предназначено для использования в ситуациях, в которых сбой ПО может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде.

6. Заключая Договор на Услугу, Клиент соглашается с тем, что ПО, доступ к которому предоставляется в рамках Услуги, будет использоваться на территории Республики Беларусь исключительно для собственных нужд без права передачи третьим лицам.

7. Клиент дает свое согласие на раскрытие Оператором правообладателю касающихся Клиента сведений о его наименовании и реквизитах.

8. Оператор не несет ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием ПО.

9. Оператор обеспечивает защиту ресурсов республиканской платформы, в том числе Информационного ресурса Услуги, в соответствии с утвержденной у Оператора и согласованной с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь Политикой информационной безопасности.

Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГИ

10. Устные и письменные консультации по вопросам оказания Услуги и заключения Договора осуществляются Оператором в рабочее время по телефонам +375 17 287 11 11 и +375 17 287 11 49 и посредством электронной почты sales@becloud.by.

11. Организация, выразившая готовность заключить Договор, до его подписания при необходимости заключает с Оператором Соглашение о конфиденциальности по форме, размещенной на сайте Оператора, а также согласовывает с Оператором параметры Заказа по форме, установленной Правилами в разделе 4 «Формы документов».

12. Установка и настройка ПО осуществляется Клиентом самостоятельно, либо путем привлечения третьих лиц.

13. Оператор несет ответственность за администрирование и поддержку функционирования Информационного ресурса Услуги в течение всего срока оказания Услуги.

Раздел 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

14. Обязанности Оператора:

14.1. оказывать Клиенту Услуги надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором;

14.2. вести учет оказания и оплаты Клиентом Услуги в соответствии с Заказами на Услуги по Договору;

14.3. своевременно информировать Клиента о возникших аварийных ситуациях, затрудняющих и получение Услуг или ухудшающих их качественные показатели, после их наступления;

14.4. использовать при оказании Услуги оборудование, размещенное на территории Республики Беларусь;

14.5. при организации Услуги применять средства защиты информации, прошедшие подтверждение соответствия требованиям технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ) в форме сертификации;

14.6. ежегодно осуществлять внутренний аудит собственных систем защиты информации;

14.7. в соответствии с политикой информационной безопасности осуществлять непрерывный мониторинг инфраструктуры, телекоммуникационного оборудования, средств защиты информации Оператора, связанных с организацией и оказанием Услуги;

14.8. обеспечивать круглосуточную доступность Услуги за исключением времени проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ по обслуживанию; доступность Информационного ресурса Услуг – 99,5%;

14.9. проводить профилактические работы (работы по обслуживанию), необходимых для обеспечения эффективного оказания Услуг.

15. Оператор имеет право:

15.1. с целью обеспечения надлежащего качества предоставления услуг поддержки функционирования доменов, в случаях, обусловленных технологической необходимостью, изменять сетевые имена и IP-адреса DNS-серверов без потери качества предоставляемых Услуг;

15.2. в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, указанных в Договоре и Правилах.

16. Оператор не несет ответственности:

16.1. за невозможность использования Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, в т.ч. за качество сервисов третьих лиц (в частности сервисов передачи данных), необходимых для доступа к Услуге;

16.2. за совместимость заказанного ПО с другим ПО Клиента;

16.3. за доступ третьих лиц к закрытой информации Клиента, в том числе за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих Учетных данных для доступа к ПО;

16.4. за ущерб, который может быть нанесен Клиенту, вследствие использования Услуги и сети Интернет;

16.5. за инциденты, ошибки и проблемы, которые могут возникнуть вследствие установленного программного обеспечения и порядка его использования.

17. Клиент обязуется выполнять условия использования Услуги:

17.1. оказывать разумное содействие Оператору при оказании Услуги, включая предоставление документов и (или) информации, необходимые для своевременного и качественного оказания Услуг и др.;

17.2. обеспечить конфиденциальность и не допускать разглашения Учетных данных, полученных от Оператора, незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности или разглашения Учетных данных;

17.3. использовать Услугу (пользоваться функциональными возможностями программного обеспечения) только для собственных нужд, в соответствии с условиями Договора, пользовательского соглашения с правообладателем и законодательства Республики Беларусь;

17.4. не удалять, не изменять и не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в ПО;

17.5. не вскрывать технологии, производить декомпиляцию и дизассемблирование ПО за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

18. Клиент имеет право получать круглосуточный доступ к Услуге за исключением времени проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ по обслуживанию.

Раздел 4. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Форма

Заказ № ____ от «__» _____ 20__ г.
к Договору № __ оказания услуги

от «__» _____ 20__ г.

Наименование Клиента:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг: __.__.20__ г.

1. Перечень компьютерных программ, к которым запрашивается доступ

| № | Наименование | Артикул | Количество лицензий | Цена за единицу, рублей без НДС | Стоимость, рублей без НДС ¹ |
|---|-------------------------------|---------|---------------------|---------------------------------|--|
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| | Сумма НДС, 20%, руб. * | | | | |
| Стоимость услуги: сумма без НДС _____, сумма НДС* _____, всего с НДС* | | | | | |

*Указывается при его наличии

2. Предоставление доступа

Доступ осуществляется только со следующего определенного перечня сетевых адресов:

| № п/п | Сетевой адрес |
|-------|---------------|
| 1. | |
| 2. | |

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор
СООО «Белорусские облачные технологии»
220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685
р/с BY59SLAN30121684600170000000
в ЗАО «Банк ВТБ», SLANBY22
г. Минск, ул. Московская, д.14

Клиент

_____/_____/М.П. _____/_____/М.П.

¹ Не признается объектом налогообложения НДС обороты по реализации услуг республиканской платформы только государственным органам в соответствии с абз.3 п.2.2. Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий»), в иных случаях стоимость услуг включает НДС.

Акт начала оказания Услуг

к Договору № __ оказания услуги

от «__» _____ 20__ г.

г. Минск

«__» _____ 20__ г.

В соответствии с Договором № __ оказания услуги от «__» _____ 20__ г.,

настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг: __.__.20__ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг составлен и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор

СООО «Белорусские облачные технологии»

220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685
р/с BY59SLAN30121684600170000000
в ЗАО «Банк ВТБ», SLANBY22
г. Минск, ул. Московская, д.14

Клиент

_____/ /
М.П.

_____/ /
М.П.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

г. Минск « ____ » _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ____ оказания услуги от « ____ » _____ 20__ г.,

и настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Стороны удостоверяют, что:

1. Оператор предоставил Клиенту Услуги в соответствии с таблицей:

| № п/п | Заказ/Наименование услуг (№, дата) | Период оказания Услуги (с ____ по ____) | Стоимость без НДС, бел. руб. |
|-------|---------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |

| | |
|--|--|
| Итого стоимость, бел.руб. без НДС ¹ | |
| Сумма НДС при ставке 20%, бел.руб. | |
| Всего с НДС, бел.руб. | |

Итого оказано услуг на _____ (_____)
сумму:

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.
3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
4. Подписание Акта каждой Стороной свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор
СООО «Белорусские облачные технологии»
220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685
р/с BY59SLAN30121684600170000000
в ЗАО «Банк ВТБ», SLANBY22
г. Минск, ул. Московская, д.14

Клиент

_____/_____/М.П. _____/_____/М.П.

¹ Не признается объектом налогообложения НДС обороты по реализации услуг республиканской платформы только государственным органам в соответствии с абз.3 п.2.2. Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий»), в иных случаях стоимость услуг включает НДС.