

Разработано Службой поддержки пользователей
для уполномоченных лиц Клиента

Инструкция по смене пароля для услуги «Электронная почта. Light»

Вариант 1. Смена пароля через web-интерфейс Roundcube

Самостоятельно произвести смену паролей услуги «Электронная почта. Light» можно также в настройках почтового ящика через web-интерфейс Roundcube (рис.1).

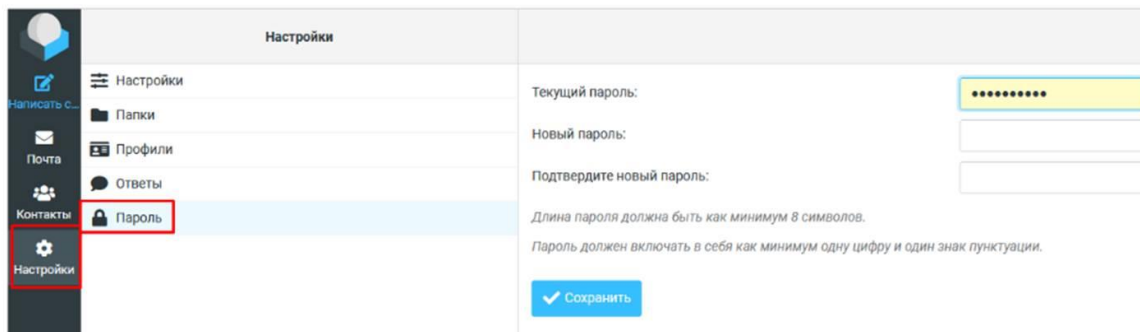


Рисунок 1. Смена пароля через web-интерфейс Roundcube

Вариант 2. Смена пароля через Личный кабинет

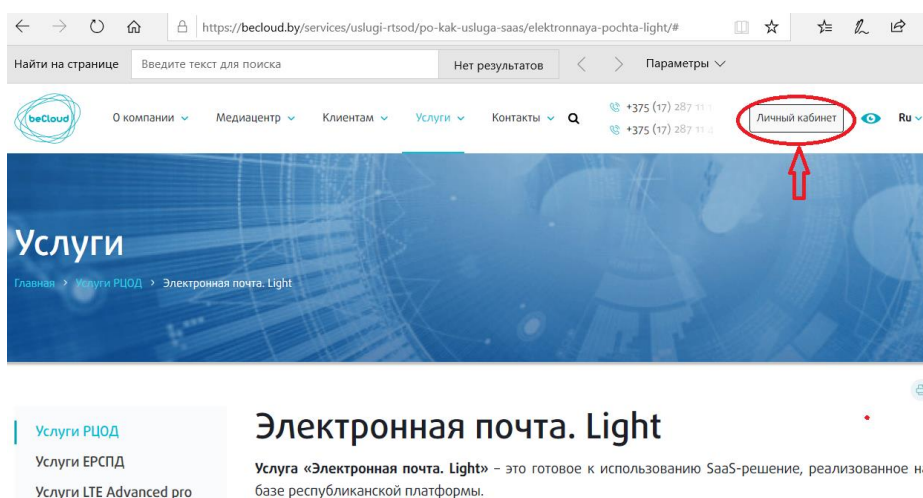


Рисунок 2. Кнопка входа в Личный кабинет

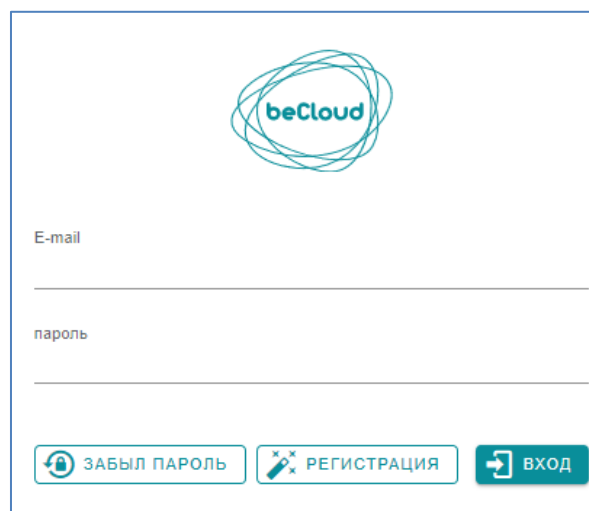


Рисунок 3. Интерфейс входа в Личный кабинет

После входа в Личный кабинет на вкладке «Действующие заказы» необходимо выбрать услугу «Почта Лайт» (рис. 4).

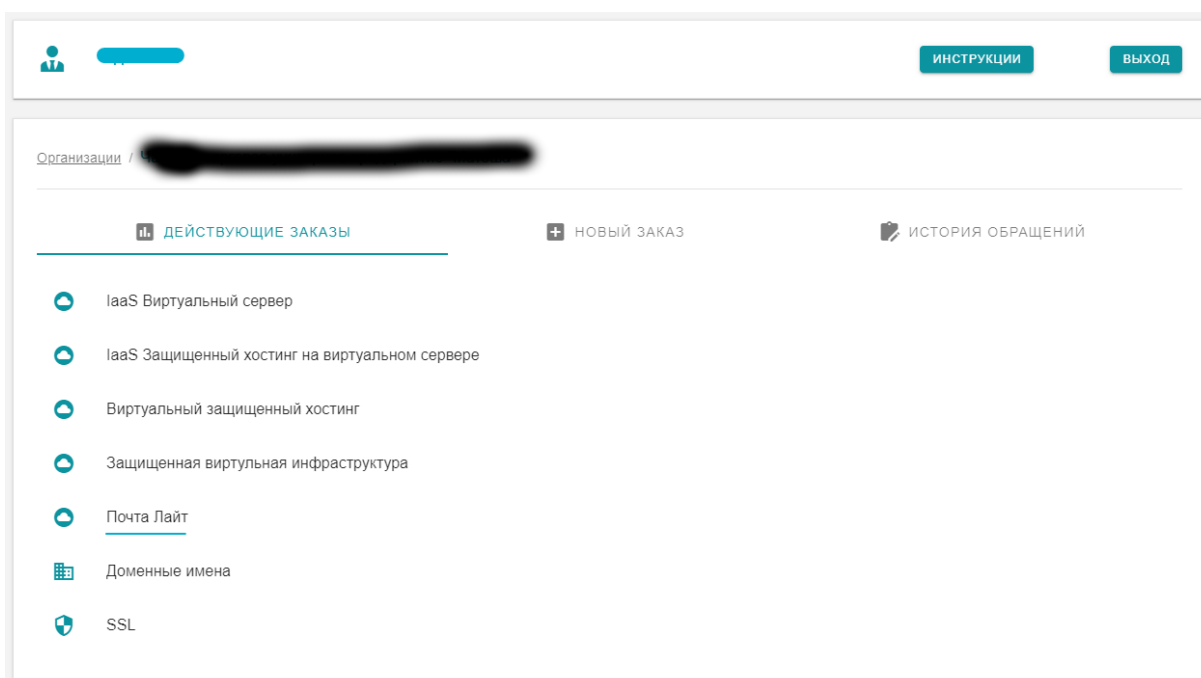


Рисунок 4. Выбор услуги «Почта Лайт» («Электронная почта. Light»)

После выбора услуги «Почта Лайт» пользователю предоставляется список действующих доменов, со списком указанных ящиков почты, для каждого из ящиков можно изменить пароль, нажав на значок для изменения пароля возле каждого email (рис. 5).

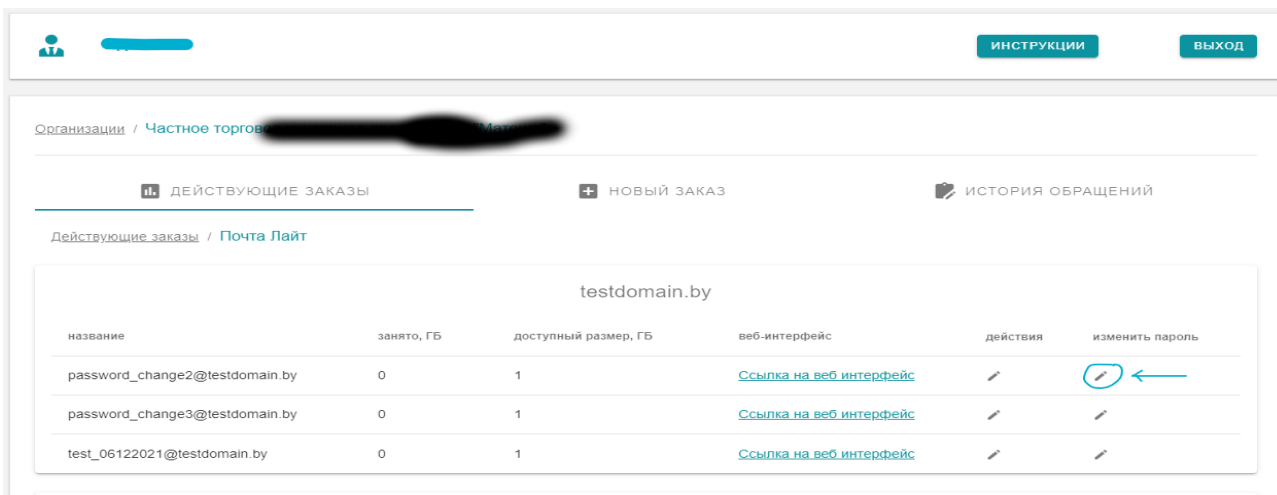


Рисунок 5. Значок «Изменить пароль» на странице «Почта Лайт»

После нажатия на кнопку «Смена пароля» высвечивается окно с именем домена, для пользователей которого будет меняться пароль (рис.6).



Рисунок 6. Окно для изменения пароля

После нажатия на поле Email выпадает список с возможными email, для которых может быть изменен пароль. Можно выбрать 1 или сразу несколько электронных ящиков (рис. 7).

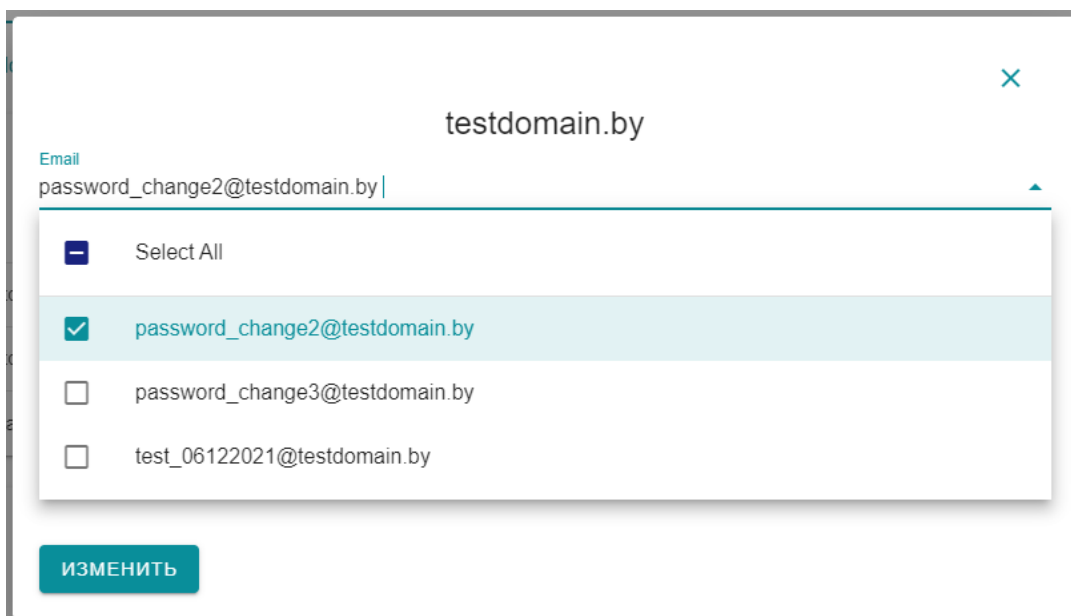


Рисунок 7. Выбор Email для смены

Поля (Телефон, ФИО, Email для отправки реквизитов) автоматически подтягиваются для пользователя Личного кабинета. При необходимости данные поля могут быть изменены.

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Изменить».



Рисунок 8. Заполнение полей и кнопка «Изменить»

После успешного изменения пароля на указанную в поле Email для отправки реквизитов почту придет письмо с реквизитами для доступа к услуге, пароль для доступа к зашифрованному архиву будет выслан на телефон, указанный в поле «Телефон».