

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
ООО «Белорусские облачные технологии»
17.05.2019 №92/1-ОД
(в редакции приказа от 12.08.2025 № 375-ОД)

Правила оказания услуг РЦОД и
услуг республиканской платформы, в
том числе с использованием
технологий облачных вычислений

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений (далее – Правила), определяют общие положения о порядке оказания ООО «Белорусские облачные технологии» (далее – Оператор) услуг РЦОД и услуг республиканской платформы и являются неотъемлемой частью договора оказания услуг РЦОД и/или услуг республиканской платформы, заключаемого Оператором и потребителем данных услуг.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий» (далее – Указ № 46), Положением о порядке размещения программно-технических средств, информационных систем (ресурсов) государственных организаций на ресурсах республиканского центра обработки данных и/или республиканской платформы, утвержденным приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 28.03.2014 № 26 «О порядке размещения программно-технических средств, информационных систем (ресурсов) на ресурсах республиканского центра обработки данных и/или республиканской платформы», Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

3. В настоящих Правилах, а также в иных документах, регулирующих оказание услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе соответствующих договоров, используются следующие термины и определения:

Республиканская платформа – совокупность программно-технических средств и информационных систем, подключенных к единой республиканской сети передачи данных (далее – ЕРСПД), позволяющая Оператору оказывать услуги РЦОД и услуги республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений, создаваемая Оператором в соответствии с Указом № 46 и размещаемая на базе РЦОД;

Республиканский центр обработки данных (РЦОД) – специализированный комплекс зданий (сооружений), оборудованных инженерными системами, подключенный к ЕРСПД и/или выделенным сетям электросвязи, принадлежащий Оператору на праве собственности и расположенный по адресу: Минский район, пос. Колодищи, ул. Центральная, 22;

Услуги – услуги РЦОД и услуги республиканской платформы, перечень которых определяется Оператором по согласованию с Оперативно-аналитическим центром при

Президенте Республики Беларусь и размещается Оператором на своем информационном ресурсе (сайте) в глобальной компьютерной сети Интернет www.becloud.by;

Договор оказания услуг РЦОД (услуг республиканской платформы) (далее – Договор) – договор присоединения, условия которого определены Оператором и принимаются Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом, определяющий порядок оказания Оператором услуг РЦОД (услуг республиканской платформы) Клиенту;

Заказ – документ, отражающий совокупность параметров, относящихся к Услуге, и определяющий потребности Клиента. Заказ является неотъемлемой частью Договора;

Клиент – государственный орган или государственная организация, определенные пунктом 1 Указа Президента Республики Беларусь от 23 января 2014 г. № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий», либо иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, которому Оператором оказываются Услуги согласно условиям Договора;

Тестовый период – период времени, в течение которого Услуга оказывается Клиенту с целью изучения им ее функциональных возможностей и/или определения соответствия объема предоставляемых в рамках Услуги ИТ-ресурсов требованиям и потребностям Клиента;

Отчетный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги, если иное не определено Договором;

Применимые правила – документы, утверждаемые Оператором и регулирующие взаимоотношения Оператора и Клиента в рамках оказания Услуги;

Расчетный период – полный календарный месяц, начинающийся после месяца, в котором были оказаны Услуги Клиенту, если иное не определено Договором;

Сайт Оператора – официальный сайт Оператора в сети Интернет www.becloud.by.

Служба поддержки пользователей – служба Оператора, выполняющая функции единой точки контакта между Оператором и представителем Клиента, управляющая обращениями и осуществляющая коммуникации с представителями Клиента;

Тарифный план (Тариф) – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров в зависимости от избираемого объема. Тарифные планы на Услуги размещены на сайте Оператора и определяются Клиентом при заказе Услуги;

Техническая и информационная поддержка – оказание Оператором устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка);

ИТ-ресурсы – программно-технические средства Оператора, доступ к использованию которых предоставляется Клиенту в рамках оказываемых Услуг.

4. Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления инфраструктуры РЦОД Оператора либо предоставления удаленного доступа к ИТ-ресурсам через сеть Интернет или каналы связи в соответствии с настоящими Правилами, условиями Договора и Заказа на возмездной основе.

5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с оказанием Услуг, решаются путем переговоров между Оператором и Клиентом и в соответствии с Главой 5 «Порядок разрешения споров» настоящих Правил.

6. Положения настоящих Правил в полном объеме применяются к отношениям Оператора и Клиента при оказании Услуг, если иное прямо не указано в документе, определяющем порядок оказания конкретной Услуги.

7. Применимые правила включают в себя:

настоящие Правила;

правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей;

правила оказания конкретной Услуги;

иные документы, регламентирующие отношения Оператора и Клиента.

ГЛАВА 2

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И КЛИЕНТА

8. Оператор обязуется:

8.1. оказывать Клиенту Услуги надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором;

8.2. вести учет оказания и оплаты Клиентом Услуг в соответствии с Заказами на Услуги по Договору;

8.3. своевременно информировать Клиента о возникших аварийных ситуациях, затрудняющих оказание и получение Услуг или ухудшающих их качественные показатели, после их наступления;

8.4. выполнять требования политики информационной безопасности в соответствии с требованиями законодательства, а также условиями Договора;

8.5. информировать Клиента через сайт Оператора в сети Интернет об изменении стоимости услуг;

8.6. уведомлять и информировать Клиента через сайт Оператора в подразделе «Информирование и поддержка» об изменениях Правил, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием Клиента; в указанном подразделе в целях получения информации Клиент может оформить электронную почтовую подписку;

8.7. при оказании Услуги обеспечивать доступность инфраструктуры (вычислительные машины, системы хранения данных) на уровне 99,5 % в год (если иное не указано в правилах оказания конкретной услуги республиканской платформы (услуги РЦОД));

8.8. обеспечивать Клиенту необходимую помощь и содействие в связи с заказанными Услугами, в том числе своевременно рассматривать его жалобы и обращения;

8.9. надлежащим образом выполнять иные условия Правил и Договора.

9. Оператор вправе:

9.1. требовать от Клиента исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором;

9.2. приостанавливать оказание Услуг по Договору, а также расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами и законодательством;

9.3. получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения положений настоящих Правил и оказания Услуг;

9.4. привлекать к исполнению Договора третьих лиц без согласия Клиента, отвечая за их действия, как за свои собственные, при наличии Соглашения о конфиденциальности с третьими лицами;

9.5. приостанавливать частично или в полном объеме оказание Услуг Клиенту в следующих случаях:

9.5.1. при технических повреждениях оборудования и информационных систем Оператора в пределах установленных Значений доступности Услуги;

9.5.2. при проводимых Оператором плановых (профилактических) работах, предварительно уведомив об этом Клиента;

9.5.3. в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что Клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора;

9.5.4. предусмотренных правилами оказания конкретных Услуг;

9.5.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе регламентирующим работу системы противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи.

О приостановлении Услуг в случаях, установленных в пунктах 9.5.1 – 9.5.5, Оператор уведомляет Клиента по электронной почте в соответствии с контактными данными, указанными в Договоре. Время приостановления Услуг по причинам, указанным в подпункте 9.5, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств по Договору;

9.6. расторгнуть Договор полностью или частично путем одностороннего отказа от его исполнения в случае неоплаты Клиентом счета за соответствующую Услугу в течение 60 дней с момента возникновения задолженности, если иное не указано в Договоре. При этом Клиент обязан уплатить задолженность по расторгнутому Договору с учетом пени (неустойки), предусмотренной Договором и законодательством Республики Беларусь. Последующее оказание услуг Клиенту происходит на общих основаниях с заключением нового договора;

9.7. с целью обеспечения надлежащего качества предоставления Услуг, в случаях, обусловленных технологической необходимостью, изменять IP-адреса, DNS-записи ресурсов Клиента без потери качества предоставляемой Услуги;

9.8. использовать адреса электронной почты контактных лиц Клиента, указанные в Договоре, для осуществления рассылок с информацией об оказываемых Оператором Услугах;

9.9. пользоваться иными правами, определенными настоящими Правилами и Договором.

10. Клиент обязуется:

10.1. пользоваться Услугами исключительно на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, и в соответствии с условиями Договора;

10.2. надлежащим образом выполнять иные условия, предусмотренные настоящими Правилами и Договором;

10.3. оплачивать в установленном законодательством порядке Услуги в сроки, определенные Договором;

10.4. самостоятельно поддерживать работоспособность каналов связи и/или оборудования, необходимых для получения Услуг, ответственность за которые Оператор не несет;

10.5. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

10.6. предоставлять возможность Оператору осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугами, предусмотренных Договором;

10.7. предоставлять Оператору материалы, документы и сведения, необходимые для выполнения Оператором своих обязанностей по настоящим Правилам и Договору;

10.8. актуализировать в случае изменения информацию о контактных лицах Клиента, указанных в Договоре, в течение 5 (пяти) дней с момента таких изменений;

10.9. знакомиться с информацией, размещенной на сайте Оператора, связанной с предоставлением Услуг;

10.10. воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования РЦОД и республиканской платформы;

10.11. осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения через технические средства и программное обеспечение Клиента при пользовании Услугами с использованием ресурсов республиканской платформы;

10.12. не использовать ресурсы, предоставленные в рамках Услуги:

10.12.1 для хранения и передачи информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также международным договорам Республики Беларусь;

10.12.2 для совершения противоправных действий и прочих действий, которые противоречат законодательству Республики Беларусь, а также международным договорам Республики Беларусь;

10.13. в ходе оказания Услуги осуществлять взаимодействие с Оператором (направлять заявки об оказании технической поддержки, изменении Услуги и т.п.) через Службу поддержки пользователей посредством каналов связи, предусмотренных правилами взаимодействия со Службой поддержки пользователей.

11. Клиент вправе:

11.1. требовать от Оператора оказания запрошенных Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором;

11.2. получать информацию от Оператора о планируемых приостановках либо ограничениях в оказании Услуг;

11.3. обращаться к Оператору:

по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг;

по вопросу оказания дополнительных Услуг;

за помощью и консультациями в вопросах использования Услуг;

при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке;

11.4. ознакомиться с функциональными возможностями Услуги в рамках оказания Услуги в тестовом периоде;

11.5. привлекать третьих лиц для проведения различных экспертиз, а также технической поддержки информационных систем Клиента, размещенных в РЦОД, если ответственность за такую поддержку Оператор не несет, при условии согласования с Оператором;

11.6. получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящих Правил и Договора;

11.7. отказаться от рассылок с информацией об оказываемых Оператором Услугах путем направления соответствующего требования Оператору;

11.8. пользоваться другими правами, определенными настоящими Правилами и Договором.

11.9. направить Оператору запрос о временной приостановке оказания Услуги, в течение которой оплата за оказание Услуги не взимается, не более 1 (одного) раза в течение 1 (одного) календарного года оказания Услуги. При этом продолжительность приостановки может составлять не более 30 (тридцати) календарных дней. По истечении периода приостановления Услуга оказывается Оператором и оплачивается Клиентом на условиях, предусмотренных Договором.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12. Заключению Договора предшествует обращение Клиента к Оператору об оказании Услуги, направляемое в следующем порядке:

12.1. запрос на подключение Услуги осуществляется путем направления сообщения на адрес электронной почты sales@becloud.by с указанием полных данных о Клиенте либо посредством использования функционала личного кабинета Клиента на сайте Оператора;

12.2. в случае необходимости перед подписанием Договора Оператор инициирует процесс заключения с Клиентом Соглашения о конфиденциальности;

12.3. обработка запросов на подключение Услуги производится в рабочее время, установленное у Оператора. В случае поступления запроса в нерабочее время, его обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня;

12.4. параметры Услуги определяются согласованием Заказа. Для изменения параметров Услуги Клиент направляет запрос в Службу поддержки пользователей, инициируя подписание нового Заказа;

12.5. Оператор направляет Клиенту проект Договора после согласования параметров Услуги. Не позднее 7 (семи) календарных дней после получения от Оператора проекта Договора Клиент направляет почтовой связью или передает нарочно Оператору подписанный со своей стороны оригинальный экземпляр Договора, а также направляет скан-копию подписанного со своей стороны Договора в электронном виде на электронный ящик контактного лица Оператора, указанного в соответствующем разделе Договора, либо используя функции личного кабинета на Сайте Оператора. Оператор не начинает оказание Услуги до момента получения подписанного со стороны Клиента экземпляра Договора.

13. Договор может быть расторгнут:

13.1. по соглашению сторон Договора;

13.2. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе любой из сторон Договора в случае неоднократного нарушения другой стороной принятых на себя обязательств по Договору;

13.3. на основании решения суда;

13.4. по иным основаниям, в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

14. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

ГЛАВА 4

ПРАВИЛА ПРИЕМЛЕМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

15. При использовании Услуги Клиент должен соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, в том числе в сфере информационной безопасности.

16. Услуги не могут использоваться в целях, которые могут причинить вред деловой репутации Оператора.

17. Услуги используются ответственно. Клиент обязан убедиться, что он осознает риски безопасности, сопутствующие использованию Услуг, и что он управляет ими адекватным образом.

18. Посредством использования Услуги Клиент должен хранить и обрабатывать только ту информацию (включая персональные данные), которой он обладает законно, и которая соответствует сфере его деятельности.

19. Услуги не должны использоваться для создания, хранения или передачи информации, хранение и/или распространение которой запрещено в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

20. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг сразу же, как только выявляется факт отклонения от указанных правил приемлемого использования.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

21. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора по всем разногласиям, возникающим в связи с оказанием Услуг, является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии, если Договором не установлено иное.

22. В случае, если споры и разногласия не урегулированы путем проведения переговоров и в претензионном порядке, разрешение спора осуществляется Экономическим судом г. Минска или иным уполномоченным судом Республики Беларусь.

ГЛАВА 6 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

23. Услуги, которые в соответствии с нормами Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» (далее – Указ № 60) относятся к интернет-услугам, оказание которых государственным органам и организациям, определенным Указом № 60, осуществляется уполномоченными поставщиками интернет-услуг, Оператор оказывает с соблюдением следующих требований:

23.1. использует оборудование, размещенное на территории Республики Беларусь;

23.2. применяет средства защиты информации, прошедшие подтверждение соответствия требованиям технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/BY) в форме сертификации или декларирования соответствия;

23.3. обеспечивает функционирование системы аудита и протоколирования событий безопасности республиканской платформы, а также средств защиты информации, используемых при оказании Клиенту Услуг. Срок хранения данной информации составляет не менее одного года;

23.4. осуществляет оповещение Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и определенных в Договоре уполномоченных лиц Клиента об обнаружении уязвимостей в системе защиты информации Клиента, работы вредоносного программного обеспечения в информационном ресурсе/системе Клиента; обеспечивает оперативное принятие мер по нейтрализации выявленных угроз совместно с уполномоченными лицами Клиента;

23.5. осуществляет мониторинг работоспособности выделенных Клиенту ИТ-ресурсов, телекоммуникационного оборудования и средств защиты информации Оператора, используемых для оказания Клиенту Услуг, с оповещением Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и администраторов безопасности о выявленных инцидентах информационной безопасности;

23.6. устраняет выявленные инциденты информационной безопасности в соответствии с требованиями политики безопасности Оператора. При невозможности устранения указанных нарушений собственными силами в течение одного дня информируется ответственное лицо Клиента;

23.7. осуществляет обновление используемого при оказании Услуг программного обеспечения в соответствии с установленным у Оператора порядком;

23.8. документирует изменение конфигурационных файлов сетевого оборудования, программных, программно-аппаратных средств защиты информации, конфигураций системного программного обеспечения Оператора и хранит соответствующую информацию не менее одного года;

23.9. обеспечивает синхронизацию системного времени на серверном и активном сетевом оборудовании от единого (общего) источника; в качестве основного источника использовать данные республиканского унитарного предприятия «Белорусский государственный институт метрологии» (belgim.by);

23.10. ежегодно осуществляет внутренний аудит собственных систем защиты информации;

23.11. обеспечивает межсетевое экранирование по портам протоколов транспортного уровня в соответствии с данными, установленным в Договоре;

23.12. обеспечивает доступ к заказанным ИТ-ресурсам с определенного перечня сетевых адресов, указанных в Договоре;

23.13. осуществляет выдачу Клиенту и хранение реквизитов удаленного доступа в порядке, установленном у Оператора;

23.14. предоставляет систему обработки DNS-запросов пользователей с исключением прямого использования иностранных DNS-серверов;

23.15. обеспечивает фильтрацию трафика от вредоносного программного обеспечения («поточный» антивирус) и сетевых вторжений («Intrusion Prevention System»);

23.16. обеспечивает защиту от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений на основании Заказа Клиента;

23.17. обеспечивает защиту от распределенных атак, направленных на нарушение доступности ИТ-ресурсов Клиента («AntiDDoS»). Порог противодействия – 40 Гбит/с;

23.18. обеспечивает Клиенту возможность заказать предоставление сервиса глубокого анализа сетевых пакетов.

24. Республиканская платформа является объектом информационной инфраструктуры Оператора в понимании Указа Президента Республики Беларусь от 14.02.2023 № 40 «О кибербезопасности», кибербезопасность которого обеспечивается центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты Оператора, аттестованным в установленном законодательством порядке (далее – ЦКБ).

25. Исключительно для исполнения функций по обеспечению кибербезопасности Республиканской платформы, в том числе при реализации мероприятий по выявлению, предупреждению и исследованию кибератак и вызванных ими киберинцидентов, реагированию на такие киберинциденты, Оператор в лице представителей ЦКБ имеет право беспрепятственного доступа к программно-техническим средствам

Республиканской платформы, предоставленным Клиентам для размещения информационных систем (ресурсов) Клиентов, а также к объектам информационной инфраструктуры Клиентов, размещенным на ресурсах Республиканской платформы, в рамках следующих Услуг, оказываемых Обществом как уполномоченным поставщиком интернет-услуг в соответствии с требованиями Указа № 60: «Защищенный хостинг на виртуальном сервере», «Битрикс-хостинг», «1С-хостинг».

Клиенты, подписывая Договор, соглашаются на предоставление Оператору указанного в настоящем пункте доступа и обязуются его обеспечить в согласованный с Оператором срок.

Положения настоящего пункта действуют вне зависимости от положений правил оказания отдельных Услуг и превалируют над ними.

25¹. Оператор имеет право временно прекратить доступ Клиента к выделенным ему ИТ-ресурсам, ограничить доступ из сети Интернет, в том числе из национального сегмента сети Интернет, к информационным системам (ресурсам) Клиента, а также приостановить функционирование компьютерных программ и иных программных решений, предоставляемых в рамках Услуги, в следующих случаях:

в случае необходимости устранения различных видов неправомерных воздействий, о наличии которых Оператору стало известно, заведомо приводящих к нарушению конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности, сохранности информации, и направленных на Клиента и (или) исходящих от него;

в случаях выявления киберинцидентов, повлекших несанкционированное использование информационных систем (ресурсов) Клиента, или предоставляемых ему компьютерных программ, и/или подозрительной активности со стороны Клиента, а также неприятия Клиентом необходимых мер по устранению таких киберинцидентов и невыполнения соответствующих рекомендаций Оператора в указанные Оператором сроки.

Ограничения, предусмотренные настоящим пунктом, устанавливаются Оператором на срок до момента устранения их причин и выполнения Клиентом рекомендаций Оператора и не считается прерыванием оказания Услуги.

Клиенты, подписывая Договор, выражают согласие в правом Оператора устанавливать ограничения, определенные настоящим пунктом.

26. В локальных правовых актах Оператора, регулирующих правила оказания конкретной Услуги, могут быть установлены уточненные требования к обеспечению информационной безопасности при оказании Услуги, а также права и обязанности Оператора и Клиента в рамках обеспечения информационной безопасности.

ГЛАВА 7 ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД

27. Тестовый период оказания Услуги предоставляется Оператором исключительно для целей ознакомления Клиента с функциональными возможностями Услуги и оценки соответствия качественных характеристик Услуг и/или объема предоставляемых в рамках Услуг ИТ-ресурсы требованиям и потребностям Клиента.

28. Клиент имеет право на пользование одной Услугой в Тестовом периоде один раз при первичном заказе Услуги у Оператора. Установление Тестового периода в отношении Услуги, ранее протестированной Клиентом либо ранее оказываемой Клиенту, не осуществляется.

29. В течение оказания Услуги в Тестовом периоде Оператор вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения на использование Услуги.

30. Продолжительность Тестового периода устанавливается в зависимости от вида Услуги.

Продолжительность Тестового периода в рамках оказания Услуг, связанных с размещением на предоставляемых ИТ-ресурсах интернет-сайтов Клиентов, составляет не более 14 календарных дней.

Продолжительность Тестового периода в рамках оказания Услуг, связанных с размещением на предоставляемых ИТ-ресурсах информационных систем Клиентов, составляет не более 30 календарных дней.

Для Услуг, не указанных в части второй и третьей настоящего пункта, Тестовый период может устанавливаться исключительно по согласованию с Оператором и при наличии технической возможности, если иное не указано в Применимых правилах.

По соглашению сторон Продолжительность Тестового периода может быть продлена.

31. Оказание Услуги в Тестовом периоде, а также продолжительность Тестового периода согласовываются Оператором и Клиентом в Договоре, подписанный экземпляр которого должен быть представлен Оператору в порядке, установленном подпунктом 12.5 пункта 12 настоящих Правил.

32. Не менее, чем за 3 календарных дня до окончания Тестового периода Клиенту направляется соответствующее уведомление посредством электронной почты и/или SMS на адрес электронной почты, указанный в Заказе.

33. После завершения Тестового периода в случае отказа от дальнейшего использования Услуги Клиент должен направить Оператору соответствующее уведомление с использованием функций личного кабинета Клиента на сайте Оператора либо на адрес электронной почты sales@becloud.by. Оператор в случае получения такого уведомления прекращает оказание Услуги по окончании Тестового периода, а подписанный Договор аннулируется и считается расторгнутым.

34. В случае, если Клиент не уведомил Оператора об отказе от дальнейшего пользования Услугой в порядке, предусмотренном пунктом 31 настоящих Правил, по завершении Тестового периода Услуга продолжает оказываться Оператором и оплачивается Клиентом на условиях, согласованных в Договоре.

35. Оператор оставляет за собой право приостановить в одностороннем порядке оказание Услуги в Тестовом периоде в случае использования Клиентом Услуги в течение Тестового периода для целей, не указанных в пункте 25 настоящих Правил, до момента устранения нарушения условий пользования Услугой в Тестовом периоде.

36. В течение Тестового периода Клиент не вправе использовать Услугу и предоставленные в рамках оказания Услуги ИТ-ресурсы для целей:

- не соответствующих целям, на которые предоставлен Тестовый период;
- осуществления предпринимательской деятельности;
- выполнения работ и услуг в пользу третьих лиц или обеспечения обязательств перед третьими лицами;
- осуществления деятельности, запрещенной законодательством Республики Беларусь.

37. Для целей принятия решения о приостановлении оказания Услуги в Тестовом периоде Оператор вправе самостоятельно давать оценку деятельности Клиента на предмет нарушения требований, указанных в пункте 34 настоящих Правил, а

обязанность доказывания надлежащего пользования Услугой в Тестовом периоде лежит на Клиенте.

38. Тестовый период также может быть предоставлен по согласованию с Оператором в случае, если в процессе оказания Услуг Клиенту необходимо принять решение о целесообразности увеличения объемов ресурсов, предоставленных ранее. В этом случае Оператор и Клиент подписывают Заказ на Услугу, предусматривающий предоставление ресурсов в Тестовом периоде.

После завершения Тестового периода в случае отказа от дальнейшего использования выделенных ресурсов Клиент должен направить Оператору соответствующее уведомление с использованием функций личного кабинета Клиента на сайте Оператора либо на адрес электронной почты sales@becloud.by. В случае получения такого уведомления Оператор прекращает оказание Услуги в части ранее предоставленного в рамках Тестового периода объема ресурсов, а Договор продолжает действовать на предыдущих условиях. В случае, если Клиент не уведомил Оператора об отказе от дальнейшего пользования Услугой по завершении Тестового периода Услуга оказывается Оператором и оплачивается Клиентом на условиях, согласованных в новом Заказе на Услугу.

ГЛАВА 8 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

39. В рамках Договора Оператор и Клиент обмениваются информацией о своих уполномоченных представителях, которая может содержать их персональные данные.

40. Оператор и Клиент вправе обрабатывать (осуществлять сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, блокирование, обезличивание, уничтожение) предоставленные другой стороной Договора персональные данные ее уполномоченного представителя в целях заключения Договора, исполнения и реализации прав и обязанностей по нему, осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на сторону Договора законодательством, в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства. Обработка персональных данных может осуществляться как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, в том числе с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и(или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

41. Персональные данные уполномоченных представителей Оператора и Клиента обрабатываются сторонами Договора в течение срока действия Договора. После истечения срока действия Договора Оператор и Клиент вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, определенных законодательными актами.

42. Оператор и Клиент подтверждают, что принимают меры по соблюдению требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и отвечают за обеспечение того, чтобы обработка и защита персональных данных, передаваемых в рамках Договора, осуществлялась в соответствии с Договором и требованиями законодательства.

43. Клиент, заключая Договор, подтверждает, что ознакомлен с политикой Оператора по обработке персональных данных, размещенной на сайте Оператора.

44. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных при соответствующем поручении Клиента:

44.1. Оператор определяет Услуги, при оказании которых он может быть

уполномоченным лицом Клиента на обработку персональных данных субъектов персональных данных (далее – Услуга УЛ), и может размещать перечень таких услуг на сайте Оператора. Вышеуказанный перечень является информационным документом.

В случае размещения Клиентом на вычислительных ресурсах Оператора, предоставленных Клиенту в рамках оказания Услуги УЛ, информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, Клиент вправе поручить Оператору как уполномоченному лицу обработку персональных данных субъектов персональных данных на условиях, предусмотренных соглашением между Оператором и Клиентом, являющимся неотъемлемой частью Договора (далее – Соглашение). Примерная форма Соглашения размещена на сайте Оператора.

44.2. Цели обработки персональных данных Оператором, перечень действий, которые Оператор вправе (не вправе) совершать с персональными данными, порядок удаления персональных данных определяются Клиентом и указываются в Соглашении.

44.3. Оператором приняты следующие обязательные меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон):

назначено лицо (структурное подразделение), ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

работники Оператора и иные лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также обучены указанные работники и иные лица в порядке, установленном законодательством;

установлен порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

осуществлена техническая и криптографическая защиты персональных данных Оператора в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

44.4. Оператор обязан в течение трех дней с момента получения соответствующего запроса от Клиента предоставлять информацию, необходимую для подтверждения реализации обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных Договором.

44.5. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги. В случае привлечения третьих лиц для обработки не являющихся общедоступными персональных данных, доступ к которым предоставлен Клиентом, Оператор гарантирует принятие такими третьими лицами мер по обеспечению защиты персональных данных.

44.6. В случае поступления Клиенту заявления субъекта персональных данных для реализации прав, предусмотренных статьями 10 – 13 Закона, он вправе направить Оператору запрос о предоставлении сведений, необходимых для подготовки ответа субъекту персональных данных. Оператор обязан представить ответ на такой запрос не позднее трех дней с момента его поступления.

44.7. Оператор обязан уведомить Клиента о выявленных инцидентах информационной безопасности в порядке, предусмотренном Договором.

44.8. Оператор несет ответственность за сохранность персональных данных, обрабатываемых Клиентом с использованием ИТ-ресурсов, предоставленных в рамках Услуги, исключительно в объеме оказываемой Услуги, при условии соблюдения Клиентом установленных законодательством и настоящим Договором требований информационной безопасности.

44.9. Клиент несет ответственность за наличие законных оснований для обработки персональных данных, обработка которых поручена Оператору в рамках Договора. Если для обработки персональных данных по поручению Клиента необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает Клиент, а также отвечает за его наличие и надлежащее оформление.

ГЛАВА 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

45. Оператор и Клиент не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по Договору без письменного согласия другой стороны.

46. Клиент признает, что уведомления, письма и иные юридически значимые документы, направленные Оператором по каналам электронной связи (факс, электронная почта Клиента, адрес которой указан в регистрационной форме) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Клиент обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

47. Под рабочими днями в целях исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 10 АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

48. Оператор и Клиент подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области противодействия коррупции (далее – антикоррупционные требования). Оператор и Клиент обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Договора своими работниками. Оператор и Клиент отказываются от любого стимулирования работников второй стороны, ее контрагентов, иных лиц, которое направлено на обеспечение выполнения таким лицом каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны. К иным лицам могут относиться госслужащие и любые другие лица, имеющие прямое и/или косвенное отношение к исполнению Договора.

49. В случае возникновения у Оператора либо Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований, соответствующая сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае нарушения одной из сторон Договора антикоррупционных требований, другая сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. Сторона Договора, нарушившая антикоррупционные требования при исполнении Договора, обязана возместить другой стороне возникшие у нее в результате этого убытки.