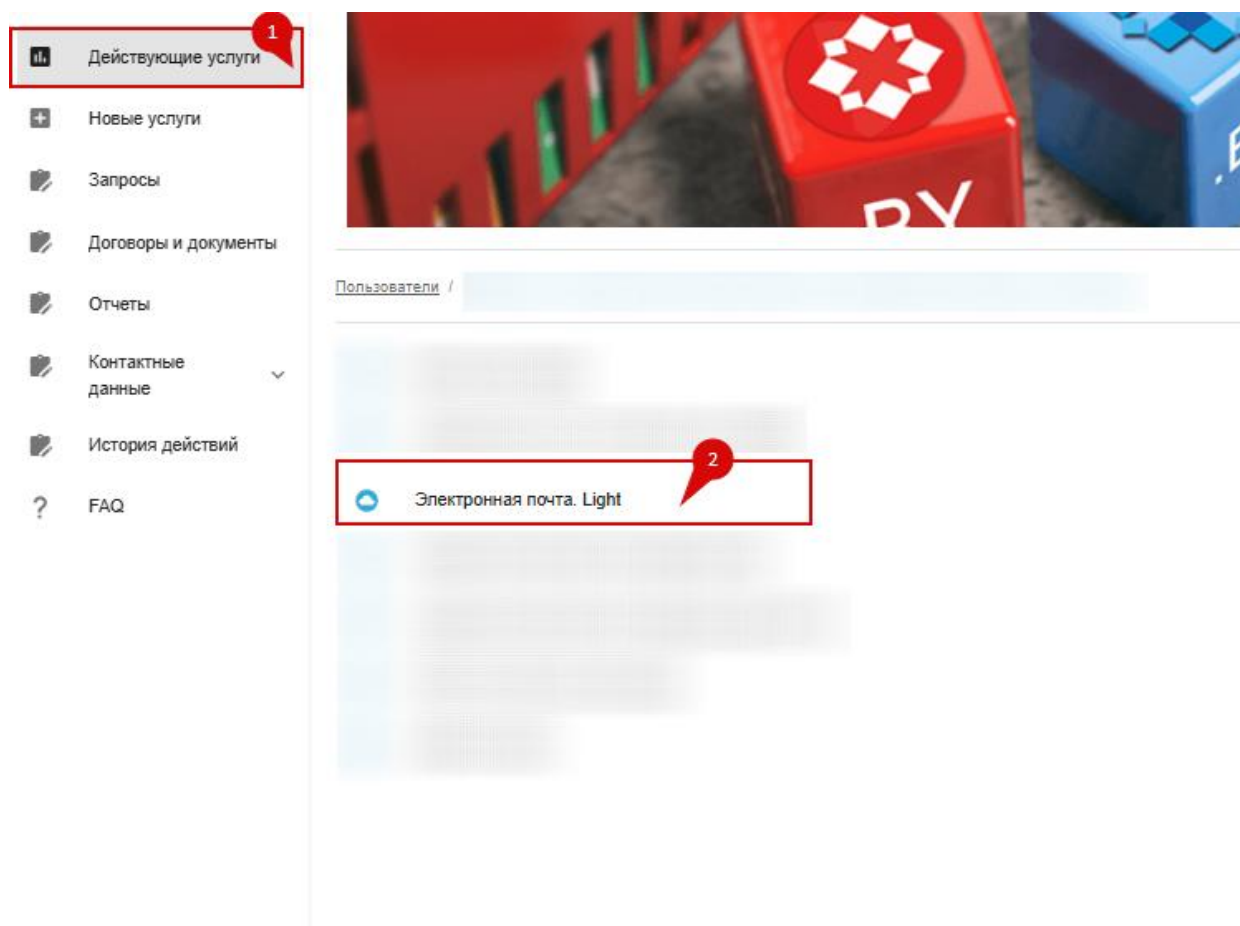


Инструкция по изменению паролей через личный кабинет.

1. Пройдите в личный кабинет по адресу <https://lc.g-cloud.by/>
2. Перейдите в раздел «Действующие услуги» → выберите услугу «Электронная почта. Light»



3. Выберите домен, к которому привязан ящик → выберите необходимый ящик → нажмите «Изменить» (иконка «Карандаш»)

[Действующие услуги](#) / [Электронная почта. Light](#)

Информация о заказе:

	Оплачено	Использовано	Свободно
Ящики			
Место, Гб			
Алиасы			

⚠ Составьте запрос в поддержку для уточнения причины расхождения количества оплаченных и существующих ящиков

ℹ Ваши домены:

Доменное имя	Используемые ресурсы
Ваш домен	6 ящиков занято 0/6 гб

[Действующие услуги](#) / [Электронная почта. Light](#) / [Почтовые ящики smart.by](#)

[Почтовый клиент](#) Поиск ящика 🔍

Имя почтового ящика	Комментарий	Статус	Алиасы	Размер, Мб	Изменить
почтовый ящик		Включен		0 / 1000	

4. в открывшемся окне выберите слева вкладку «Смена пароля» → разверните поле «email» → выберите «Select All» (для одновременной смены паролей от всех ящиков сразу) и нажмите на кнопку «Изменить».

The image shows a screenshot of a web interface for changing a password. The window has a blue header with the text 'Изменение Ваш почтовый ящик' and a close button. On the left, there is a sidebar with several options: 'Смена пароля' (highlighted with a red box), 'Изменение размера', 'Изменение алиасов', 'Очистка ящика', 'Удаление ящика', 'Комментарий', and 'Оставить заявку'. The main area is titled 'Введите данные для смены пароля:' and contains a form with fields for 'Email', 'Почтовый ящик', 'Телефон', 'ФИО', and 'Email для отправки реквизитов'. The 'Email' field is a dropdown menu, and the 'Почтовый ящик' option is highlighted with a red box. A red arrow points to this option with the text 'выбор действий'. To the right of the main form, there is a smaller version of the same form, which is also titled 'Введите данные для смены пароля:'. This smaller form has a dropdown menu for 'Email' with the 'Select All' option highlighted by a red box. A red arrow points to this option with the text 'выбрать все ящики'.

Для смены пароля на одном или нескольких почтовых ящиках воспользуйтесь выбором (☑)

Изменение

Смена пароля

Введите данные для смены пароля:

Email

Select All

☑

☑

☑

☑

☐

для выбора поштучно

ИЗМЕНИТЬ

5. ВАЖНО!!!

Если **администратор** личного кабинета производит сброс пароля **от своего электронного ящика** и электронный ящик совпадает с логином для входа в личный кабинет, то в сплывающем окне в поле «email для отправки реквизитов» администратору личного кабинета необходимо **указать другой почтовый адрес для отправки реквизитов**.

Изменение

Смена пароля

Введите данные для смены пароля:

Изменение размера

Email

Изменение алиасов

Телефон

Очистка ящика

ФИО

Удаление ящика

Комментарий

Email для отправки реквизитов

Оставить заявку

ИЗМЕНИТЬ

Введите email, на который хотите получить реквизиты доступа