Правила оказания услуги
«Защищенная виртуальная инфраструктура», утвержденные приказом генерального директора ООО «Белорусские облачные технологии»
от 17.05.2019 № 92/1-ОД (в редакции приказа от 16.09.2026 № 625-ОД)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги «Защищенная виртуальная инфраструктура» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Услуги Оператором Клиенту, определяют параметры качества Услуги, а также порядок оформления документации при заказе и в процессе оказания Услуги.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги между Оператором и Клиентом (далее – Договор). Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации их новой редакции на официальном сайте Оператора becloud.by. Подписывая Договор, Клиент принимает обязательность для себя исполнения положений Правил и выражает свое согласие на то, что Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре на оказание услуги используются следующие термины и определения:

Информационная система (ИС)	совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств;
Информационный ресурс (ИР) Клиента	организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие взаимосвязанные данные в информационных системах;
ИТ-ресурсы	программно-технические средства Оператора, доступ к использованию которых предоставляется Клиенту в рамках Услуги для целей размещения ИС/ИР Клиента;
Единая республиканская сеть передачи данных (ЕРСПД)	мультисервисная сеть электросвязи, являющаяся частью сети электросвязи общего пользования и представляющая собой комплекс взаимодействующих между собой сетей передачи данных государственных органов и организаций, а также других юридических лиц негосударственной формы собственности и индивидуальных предпринимателей, присоединяющих существующие сети к ЕРСПД в добровольном порядке, за исключением сетей передачи данных, предназначенных для обеспечения национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;

Согласованный уровень услуг	набор параметров и показателей, на основании которых измеряется качество оказания Услуги в соответствии с положениями настоящих Правил;
Уполномоченный администратор	администратор информационного ресурса и/или администратор безопасности Клиента, определенные сторонами в Договоре;
Отчетный период	календарный месяц, в котором оказывалась Услуга, если иное не определено Договором;
Учетные данные	логин и пароль, присваиваемые Клиенту для его идентификации, позволяющие получать доступ к порталу управления виртуальной инфраструктурой (далее – Портал);
Служба поддержки пользователей	единая точка контакта между Оператором и Пользователями. Служба поддержки пользователей управляет обращениями, а также осуществляет коммуникации с Пользователями;
Применимые правила	Правила использования Услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Официальном сайте Оператора, содержащие в себе условия доступа и использования Услуг, изложенные в следующих документах: Правила оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений; Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей.

2.2. В случае, если в настоящих Правилах и Договоре используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат термины и их определения, данные в Применимых правилах.

3. Описание Услуги

3.1. Услуга является услугой республиканской платформы, реализуемой Оператором с применением категории служб облачных вычислений «Инфраструктура как сервис» (Infrastructure as a Service), при которой Оператор предоставляет облачную инфраструктуру для размещения информационных систем Клиента, относящихся к классам типовых информационных систем 5-часн, 5-гос, 3-фл (3-ин, 3-спец, 3-бг), 3-юл, 3-дсп в соответствии с приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 66 от 20.02.2020 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 9 декабря 2019 г. № 449» (далее – Приказ ОАЦ).

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. прием и обработку запросов в части конфигурирования ИТ-ресурсов на основании параметров, согласованных в Заказе;

3.2.2. подключение ИТ-ресурсов, выделенных Клиенту, к каналам доступа к сети Интернет в рамках Заказа и (или) отдельного договора, с

обеспечением необходимого уровня защиты и параметров качества услуг передачи данных, определенных приложением к Правилам оказания услуг электросвязи, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055;

3.2.3. возможность для Клиента самостоятельного конфигурирования в рамках собственного виртуального центра обработки данных (VDC), создаваемого на базе выделяемой виртуальной инфраструктуры с целью последующего размещения ИС/ИР;

3.2.4. защиту ИС/ИР Клиента путем применения на ИТ-ресурсах, предоставляемых Клиенту, средств защиты информации в соответствии с утвержденной у Оператора политикой информационной безопасности для размещения информационных ресурсов;

3.2.5. предоставление сетевого доступа к ИТ-ресурсам на скорости, не превышающей 100 Мбит/с (с обеспечением параметров, определенных в разделе «Качество предоставления услуги» настоящих Правил); в случае необходимости увеличения скорости Клиент указывает на это в Заказе, руководствуясь действующими тарифами Оператора;

3.2.6. (опционально) выделение статического публичного IP-адреса для доступа к ИТ-ресурсам;

3.2.7. (опционально) выделение подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ИТ-ресурсам;

3.2.8. (опционально) предоставление сервиса USB-over-IP, предназначенного для подключения носителей ключевой информации (далее – НКИ) к виртуальной машине (далее – VM) Клиента в его «виртуальном дата-центре» (далее – VDC);

3.2.9. (опционально) доступность функций резервного копирования и восстановления (далее – РКВ) виртуальных машин Клиента, размещенных на ИТ-ресурсах в рамках Услуги. В случае Заказа Клиентом опций «ПО резервного копирования» и «Система хранения данных на базе NL SAS для резервного копирования» Оператор обеспечивает выделение ресурсов в запрошенном объёме и передачу данных, необходимых для организации процедур РКВ с использованием портала самообслуживания. Хранение резервных копий осуществляется на отказоустойчивом дисковом массиве;

3.2.10. (опционально – для ИС Клиента, относящихся к классу типовых информационных систем 3-дсп (далее – ИС ДСП)) возможность использования комплекса средств защиты информации, обязательность применения которых предусмотрена приказом ОАЦ при эксплуатации ИС ДСП, в рамках линейки тарифов «ЗВИ-ДСП».

3.3. Клиент вправе заказать дополнительные услуги, ресурсы и предоставление доступа к использованию программного обеспечения (далее – ПО) согласно установленным Тарифам Оператора. Состав предоставляемых ИТ-ресурсов и ПО определяется в соответствии с Заказом.

3.4. Оператор оказывает Клиенту техническую поддержку на постоянной основе в соответствии с положениями раздела 4 «Ограничения и соглашения» настоящих Правил, а также положениями Применимых правил.

3.5. По запросу Клиента может оказываться расширенная техническая поддержка (в рамках дополнительных услуг), в состав которой может входить следующий набор сервисов на каждую виртуальную машину:

создание и внесение изменений в параметры VM и контейнеров (далее – vApp);

создание каталогов и шаблонов VM;

установка операционных систем VM;

загрузка шаблонов vApp;

управление VM (остановка, запуск, перезарузка, копирование, перенос, удаление);

выполнение операций с виртуальными сетями, настройка и изменение параметров (Internet, DHCP, NAT, Firewall, RDP, SSH, VPN);

мониторинг состояния VM VDC Клиента (Running, Shut down, Faulty, Deleted, Restarting и т.д) – CPU Usage, Memory (RAM) Usage, Disk (HDD) Usage. Пределом (Threshold) по каждому из параметров для оповещения Клиента являются значения, которые определяются индивидуально в запросе Клиента и фиксируются в Заказе.

3.6. На основании отдельных Заказов Клиенту в рамках Услуги могут быть предоставлены следующие сервисы безопасности:

защита от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений[1];

предоставление системы обработки DNS-запросов пользователей с исключением прямого использования иностранных DNS-серверов.

3.7. При заказе Услуги с организацией доступа в VDC с использованием ПО криптографической защиты информации Оператор предоставляет Клиенту доступ к инсталляционному пакету ПО для его загрузки и инструкцию по установке (**неприменимо** для ИС ДСП).

3.8. При заказе сервиса USB-over-IP Оператор обеспечивает сетевую связность НКИ, установленного в порт «USB-over-IP» коммутатора Оператора, с VM в VDC Клиента, а также сетевую доступность НКИ.

3.9. Управление виртуальной инфраструктурой, предоставленной Клиенту, осуществляется Уполномоченным администратором через специализированный портал (далее – Портал), который обеспечивает возможность:

создания VM и управления их функционированием;

создания внутренних, маршрутизируемых (с выходом в Интернет) и изолированных сетей;

установки VM с операционными системами из имеющихся шаблонов и загрузки образов операционных систем с самостоятельной установкой;

управления правами доступа к пулу виртуальных ресурсов;

настройки балансировки нагрузки между сетевыми интерфейсами VM.

---

[1] В случае заказа такой услуги Клиент обязан предоставить Оператору цепочку сертификатов (корневого и подчиненных удостоверяющих центров), а также сертификат (открытую и закрытую часть ключа) для защиты от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений. Защита осуществляется средствами Республиканской платформы.

3.10. Подключение Уполномоченного администратора к Порталу осуществляется с использованием средств криптографической защиты информации.

4. Ограничения и соглашения

4.1. Перенос ИР и/или ИС Клиента на республиканскую платформу осуществляется Клиентом самостоятельно.

4.2. Клиент несет исключительную ответственность за организованный им доступ к ИР и/или ИС, размещенным в рамках выделенного Клиенту VDC, и порядок использования ИТ-ресурсов в рамках выделенного Клиенту VDC.

4.3. С момента передачи Уполномоченному администратору порядка и реквизитов доступа ответственность за смену пароля и его конфиденциальность возлагается на Клиента.

4.4. В случае утери или компрометации реквизитов доступа Клиент обязуется незамедлительно сообщить о данном факте и обратиться за получением новых реквизитов по электронному адресу vdcsupport@becloud.by. Обращение должно производиться с электронного адреса Уполномоченного администратора, указанного в Договоре.

4.5. После процедуры изменения или сброса реквизитов доступа Клиенту необходимо направить в адрес Оператора заявление на официальном бланке организации за подписью уполномоченного лица с соответствующим запросом и указанием причины изменения или сброса реквизитов доступа в рамках оказываемой Услуги (с указанием реквизитов Договора).

4.6. В случае использования Клиентом функций РКВ:

1) ответственность за управление процедурами РКВ возлагается на владельца ИР/ИС;

2) Оператор не гарантирует успешное восстановление виртуальных машин из резервной копии, если такое восстановление невозможно по не зависящим от Оператора причинам (использование специфического программного обеспечения, препятствующего созданию корректных резервных копий и/или восстановлению из них, операционных систем, отличных от поддерживаемых вендором);

3) для успешного восстановления из резервных копий Клиент должен провести тестирование РКВ виртуальных машин непосредственно после настройки функций РКВ на своей стороне, а также проводить тестирование периодически с частотой не менее 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев.

4.7. Предоставляемое Оператором в рамках Услуги ПО не является отказоустойчивым.

4.8. В соответствии с технологической особенностью платформы управления облачной средой виртуализации, используемой Оператором для оказания Услуги, на ресурсах системы хранения данных осуществляется резервирование дискового пространства в объеме, соответствующем объему оперативной памяти (vRAM), выделенной в рамках VDC, для организации хранения swap-файла оперативной памяти VM. Объем дискового пространства, необходимый для хранения swap-файла, входит в общий объем системы хранения данных из состава ИТ-ресурсов, согласуемых в рамках Заказа.

4.9. Перерывы в предоставлении доступа к Услуге квалифицируются как предоставление доступа к Услуге в штатном режиме и не включаются во время недоступности Услуги, если такие перерывы явились следствием:

4.9.1. изменения Клиентом настроек ПО, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге, производимые без согласования с Оператором;

4.9.2. неработоспособности или несовместимости ПО, устанавливаемого Клиентом;

4.9.3. доступа третьих лиц к учетным данным Клиента, произошедшего не по вине Оператора;

4.9.4. обстоятельств непреодолимой силы, определенных согласно условиям Договора.

4.10. В случае проведения работ по обслуживанию Оператор имеет право на прерывание доступа к Услуге, предварительно уведомив об этом Клиента. Данные перерывы не квалифицируются в качестве отсутствия доступа к Услуге.

4.11. При наличии у Клиента необходимости размещения ИС, относящейся к ИС ДСП, на ИТ-ресурсах, предоставляемых в рамках Услуги:

1) указание на отнесение размещаемой ИС к категории ИС ДСП должно быть сделано Клиентом в соответствующем Заказе;

2) Оператор обеспечивает оказание Услуги исключительно в соответствии с тарифом линейки «ЗВИ-ДСП». В случае выбора Клиентом иного тарифа на Услугу и не указания в Заказе на отнесение размещаемой ИС к категории ИС ДСП Оператор не несет ответственности за последствия несоблюдения Клиентом законодательства в области защиты информации;

3) Клиент самостоятельно обеспечивает проведение комплекса организационно-технических мероприятий по подтверждению соответствия системы защиты информации размещаемой в рамках Услуги ИС Клиента требованиям законодательства об информации, информатизации и защите информации в сроки и порядке, предусмотренными Положением о порядке аттестации систем защиты информации, утвержденным Приказом ОАЦ.

Невыполнение Клиентом требований настоящего пункта является основанием для отказа Оператора от исполнения договора на оказание Услуги в одностороннем внесудебном порядке.

4.12. **Клиент обязуется:**

4.12.1. выполнять следующие требования, которые могут быть дополнены положениями Политики информационной безопасности или иных локальных правовых актов Клиента:

1) для операционных систем (ОС), отличных от Linux:

встроенная учетная запись с административными правами Administrator (Администратор) должна быть переименована именем, не связанным с ее назначением, должна быть отключена и предназначена только для служебного использования для настройки или обслуживания ИР при загрузке в «безопасном режиме»;

пароль должен соответствовать требованиям политики информационной безопасности Клиента и сохраняться в секрете в соответствии с требованиями локальных нормативных правовых актов Клиента, регламентирующих работу с информацией ограниченного распространения;

встроенная учетная запись Guest (Гость) должна быть отключена.

2) для ОС семейства Linux:

должен быть запрещен вход в ОС от имени учетной записи суперпользователя (root);

должна быть настроена авторизация пользователей с применением логина/пароля или сертификатов открытых ключей (контейнер с личным ключом пользователя должен быть защищен);

4.12.2. персонифицировать учетные записи так, чтобы они позволяли однозначно идентифицировать субъекта, взаимодействующего с системным и прикладным ПО, установленным на ИТ-ресурсах, выделенных Клиенту;

4.12.3. настроить ограничение доступа к администрированию (административной части) ИС и/или ИР Клиента со стороны Клиента (третьих лиц, допущенных Клиентом) по сетевым (IP) адресам и портам протоколов транспортного уровня;

4.12.4. настроить на каждой VM персональный межсетевой экран (далее – МЭ) согласно информационным потокам, требуемым для штатного функционирования ИС;

4.12.5. сегментировать виртуальные сети средствами предоставляемого в рамках Услуги облачного МЭ и ограничить взаимодействие между VM из состава VDC только необходимыми для штатного функционирования ИС информационными потоками;

4.12.6. на ИС и/или ИР Клиента настроить и обеспечить функционирование средств аудита, обеспечивающие достаточный для проведения расследования инцидентов информационной безопасности уровень журналирования;

4.12.7. осуществлять работу с ИС и/или ИР Клиента (уполномоченного персонала Клиента (или уполномоченной Клиентом организации)) только с правами, принадлежащими роли «Пользователь» и предоставлением прав доступа к локальным каталогам, файлам, ветвям реестра, необходимым для нормальной работы с ИС и/или ИР в рамках предоставленных ему полномочий (привилегий).

4.12.8. использовать пароли, удовлетворяющие следующим критериям:

при первом входе в ОС должно производиться изменение временного пароля;

пароль должен состоять не менее чем из двенадцати символов;

в составе пароля должна применяться комбинация, состоящая из цифр, букв верхнего и нижнего регистра, спецсимволов;

пароль должен храниться в секрете;

не допускается передача пароля другим сотрудникам, а также посторонним лицам;

должно производиться изменение паролей при подозрении на их компрометацию;

пароль должен изменяться через регулярные промежутки времени (не реже 180 дней);

недопустимо использование предыдущих паролей за последние 12 месяцев.

4.12.9. выполнять рекомендации Оператора по обеспечению технических характеристик оборудования для рабочего места Уполномоченного администратора и к рабочим местам персонала Клиента;

4.12.10. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, которое способно нарушить процесс оказания Услуг;

4.12.11. предпринять все меры, необходимые для подготовки собственной инфраструктуры к эффективному использованию Услуги, в том числе обеспечить функционирование средств защиты информации ИС и/или ИР;

4.12.12. выполнять обновление системного и прикладного ПО, программных средств защиты информации, используемых в ИС и/или ИР Клиента;

4.12.13. выполнять резервное копирование ИС и/или ИР в соответствии с принятой у Клиента политикой резервного копирования; проверять возможность восстановления из резервных копий;

4.12.14. выполнять восстановление данных своими силами и за свой счет;

4.12.15. обеспечивать целостность своих ИС и/или ИР;

4.12.16. нести ответственность за управление безопасностью своих ИС и/или ИР (в том числе, в случаях привлечения для этой цели третьих лиц);

4.12.17. обеспечить функционирование системы защиты информации, ведение и анализ журнала аудита и событий безопасности в части ИС и/или ИР Клиента. В случае инцидента, связанного с безопасностью информации Клиент, установив факт инцидента, незамедлительно уведомляет Оператора об инциденте на адрес электронной почты службы технической поддержки Оператора vdcsupport@becloud.by и дополнительно телефонным звонком на номер +375 (29) 249-38-89. Оператор и Клиент согласуют меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и для его устранения;

4.12.18. обеспечить принятие необходимых мер по устранению инцидентов, влекущих несанкционированное использование ИС и/или ИР Клиента и/или связанных с подозрительной активностью со стороны ИС и/или ИР Клиента и выполнять рекомендации Оператора.

4.12.19. предоставлять по запросу Оператора журналы аудита в рамках решения инцидентов информационной безопасности;

4.12.20. использовать Услугу на условиях и с ограничениями, установленными в лицензионных соглашениях правообладателей заказанного ПО;

4.12.21. предоставить касающиеся Клиента сведения о его наименовании и реквизитах (в отношении Клиентов – юридических лиц) правообладателям заказанного ПО и его аффилированным лицам;

4.12.22. не удалять, не изменять или не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в ПО;

4.12.23. не вскрывать технологии, не производить декомпиляцию и дизассемблирование компьютерных программ за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.12.24. не использовать Услугу для:

размещения в сети Интернет, а также для передачи через сеть Интернет любой информации, хранение и распространение которой запрещено в соответствии с законодательством;

публикации, передачи, запроса и использования информации или ПО, которые заведомо содержат в себе вирусы или иное вредоносное программные компоненты, в том числе позволяющие получать чужие пароли либо наносить иной вред пользователям сети Интернет;

осуществления несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет иди других сетей;

4.12.25. не проводить и не принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;

4.12.26. обеспечить соблюдение требований законодательства в отношении приобретенных им прав на объекты интеллектуальной собственности (в том числе заключение необходимых договоров на такие объекты), используемые Клиентом.

4.13. **Оператор обязуется:**

4.13.1. предоставлять Клиентам IP-адреса из подсетей, специально выделенных для этих целей Оператором;

4.13.2. обновлять заказанное у Оператора ПО, используемое для оказания Услуги, в соответствии с порядком, установленным у Оператора;

4.13.3. обеспечивать доступность ИС и/или ИР Клиента, размещенных на ИТ-ресурсах Оператора, в сети Интернет в течение срока действия Договора;

4.13.4. предоставлять ресурсы хранения данных для осуществления еженедельного резервного копирования ИС и/или ИР Клиента в соответствии с Тарифами Оператора;

4.13.5. предоставлять доступ к сервису точного (эталонного) времени Оператора (обеспечивать возможность синхронизации времени ИТ-ресурсов, выделенных Клиенту, со средой виртуализации, синхронизированной с источником точного (эталонного) времени Национального эталона времени и частоты Республики Беларусь республиканского унитарного предприятия «Белорусский государственный институт метрологии»);

4.13.6. незамедлительно уведомлять Клиента в случае регистрации инцидента, связанного с безопасностью информации. Оператор и Клиент согласуют меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и для его устранения.

4.14. **Оператор не несет ответственность за:**

4.14.1. инциденты, произошедшие вследствие изменений, произведенных Клиентом при настройке ИР и средств защиты информации ИР Клиента, в том числе повлекших несанкционированный доступ к ИР и/или его административной части;

4.14.2. настройку средств аудита, мониторинг и хранение журналов аудита системного и прикладного ПО, используемого Клиентом, а также средств защиты информации Клиента;

4.14.3. получение доступа третьими лицами к ИС и/или ИР Клиента и/или административной части ИС и/или ИР в связи с обстоятельствами, за которые Оператор не отвечает (неприменение средств защиты информации, передача

учетных данных, использование стандартных имен учетных записей, «слабых» паролей и т.п.), уязвимостей ПО Клиента;

4.14.4. корректное функционирование операционной системы, используемой Клиентом в рамках Услуги;

4.14.5. соблюдение Клиентом требований законодательства в отношении приобретенных им прав на объекты интеллектуальной собственности (в том числе заключение необходимых договоров на такие объекты).

4.15. На предоставляемых в рамках Услуги ИТ-ресурсах не допускается размещение:

ИС и/или ПО, предназначенных для организации оказания услуг телефонии по IP-протоколу;

ИС и/или ПО, предназначенных для обеспечения функционирования электронной почты государственных органов и иных организаций, определенных в пункте 7 Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» (далее – государственные организации);

интернет-сайтов государственных организаций.

Размещение Клиентом таких ИС и/или ПО (самостоятельно либо с привлечением третьих лиц) является нарушением требований настоящих Правил и основанием для отказа Оператора от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

5. Стоимость услуги

5.1. Стоимость Услуги формируется исходя из выбранных Клиентом количественных параметров, согласованных в Заказе.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается количество виртуальных ресурсов (vCPU; vRAM; объем хранения) в рамках выбранного Клиентом Тарифа.

5.3. При заказе ПО криптографической защиты информации оплата производится ежемесячно (от момента оформления Заказа до момента окончания месяца, в котором производится отказ от использования ПО). При отказе от ПО оплата заказанного ПО производится за полный календарный месяц его использования. Дополнительно, в случае использования технологических сертификатов открытого ключа, Клиент возмещает стоимость их выпуска в РУЦ ГосСУОК.

6. Порядок оказания услуги

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен с использованием функций личного кабинета либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов на оказание Услуги производится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. В течение рабочего дня, следующего за днем получения запроса на оказание Услуги, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.4. Организация, выразившая готовность заключить Договор, до его подписания обязана заключить с Оператором Соглашение о конфиденциальности (при необходимости) и заполнить опросный лист по формам, размещенным на сайте Оператора, а также согласовать с Оператором параметры Заказа по форме, установленной настоящими Правилами в разделе 8 «Формы документов».

6.5. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа по форме, утвержденной в настоящих Правилах, который является неотъемлемой частью Договора.

6.6. Заказ на Услугу может быть оформлен в случае соблюдения следующих правил и ограничений, обусловленных функциональными особенностями используемых Оператором технологий:

максимальное количество процессоров для VM – 48 vCPU, максимальный объем vRAM – 256 ГБ (из расчета на одну VM);

максимально допустимое соотношение выделяемых виртуальных ресурсов для одной VM (vCPU/vRAM) – 1:N, где N<=8;

максимальный размер одного vHDD для VM – 10 000 ГБ;

максимальный размер vHDD для резервного копирования – не более трехкратного размера дискового пространства, выделенного Клиенту в рамках ресурсов vHDD.

При наличии в Заказе предоставления вычислительных ресурсов GPU должны соблюдаться следующие ограничения, применимые к одному графическому процессору:

объем vRAM (минимальный – 128 ГБ; максимальный – 490 ГБ);

количество процессоров для VM (минимальное – 24 vCPU; максимальное – 48 vCPU.

6.7. Оператор при необходимости на возмездной основе обеспечивает доступ к лицензионному программному обеспечению и управляет доступом к ИТ-ресурсам в целях их администрирования.

6.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней после вступления Договора в силу Оператор обеспечивает возможность использования VDC (в размере ИТ-ресурсов, запрошенных Клиентом).

6.9. Для обеспечения доступа к Порталу Уполномоченному администратору на адрес электронной почты, указанный в Договоре, с электронного адреса noreply@becloud.by Оператором передается информация о порядке и реквизитах доступа (за исключением пароля) в закодированном архиве и пароль от архива в виде SMS-сообщения – на указанный мобильный номер телефона.

6.10. Данные для доступа и авторизации на Портале предоставляются Клиенту после подключения Услуги в соответствии с установленной у Оператора политикой информационной безопасности.

6.11. Доступ Уполномоченных администраторов к Порталу осуществляется с использованием криптографических средств защиты информации посредством браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer.

6.12. Доступ уполномоченных администраторов Клиента к ИР/ИС, размещенным в предоставленном Клиенту VDC, осуществляется удаленно через организованный канал с использованием сети Интернет (в рамках Заказа) или выделенный канал связи (организуется в соответствии с отдельным договором на услуги электросвязи).

6.13. Для ИС, отнесенных к классам 5-гос, 5-частн в соответствии с Приказом ОАЦ, допустимы следующие схемы организации доступа уполномоченных администраторов Клиента:

через сеть Интернет;

через сеть Интернет с использованием средств криптографической защиты информации;

через ЕРСПД на сетевом уровне (L3VPN);

через ЕРСПД на сетевом уровне (L3VPN) с использованием средств криптографической защиты информации;

с доступом к ЕРСПД на канальном уровне (L2);

с доступом к ЕРСПД на канальном уровне (L2) с использованием средств криптографической защиты информации.

6.14. Для ИС, отнесенных к классам 3-фл (3-ин, 3-спец, 3-бг), 3-юл, 3-дсп в соответствии с Приказом ОАЦ, возможны следующие схемы организации доступа пользователей Клиента:

через сеть Интернет с использованием средств криптографической защиты информации[2];

через ЕРСПД на сетевом уровне (L3VPN) с использованием средств криптографической защиты информации[2];

с доступом к ЕРСПД на канальном уровне (L2) с использованием средств криптографической защиты информации[2].

6.15. Изменение объема ИТ-ресурсов, выделенных Клиенту в рамках VDC, осуществляется в пределах технических возможностей Оператора посредством направления нового Заказа в адрес Оператора. Запросы на изменение параметров Услуги направляются в Службу поддержки пользователей.

6.16. Дата начала оказания Услуги фиксируется в Акте начала оказания Услуги.

6.17. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги.

6.18. Все действия Оператора, связанные с изменениями параметров Услуги, выполняются по запросам Пользователей.

6.19. При прекращении Договора в связи с истечением срока его действия либо расторжением, Учетные данные Клиента блокируются, ИР Клиента и иная информация, размещенная Клиентом на ИТ-ресурсах, выделенных в рамках Услуги, в период действия Договора, хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения Договора, после чего удаляются.

7. Качество предоставления услуги

[2] Для организации сетевого доступа к ИС класса 3-дсп применяются выделенные программно-аппаратные средства криптографической защиты информации, предоставляемые Клиентом.

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в отчетном периоде соблюдены следующие согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Услуга доступна для подключения: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году	24×7
Время поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Пользователей: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных выходных и праздничных дней	12×5
Доступность инфраструктуры (Availability)	Availability = (AST – DT) / AST×100 AST - согласованное Время предоставления услуги DT – Время простоя	Не менее 99,5 %
Параметры сетевого доступа к ИТ-ресурсам	Максимальная скорость доступа к ИТ-ресурсам	в соответствии с Заказом
	Минимальная скорость доступа к ИТ-ресурсам	не менее 70% от максимальной скорости выбранной услуги
	Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400
	Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3

7.2. Для поддержания согласованного уровня услуг Оператор проводит работы по обслуживанию. Тип работ по обслуживанию, период их выполнения и продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Уведомление Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Рабочее время*	Без уведомления Клиента
Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Круглосуточно, по возможности вне рабочего времени*	Не позднее чем за 24 часа до начала работ и не позднее 1 часа после окончания работ
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности или функциональности Услуги	Круглосуточно	Не позднее 1 часа после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

* рабочим временем считается период с 9 ч до 18 ч в рабочие дни.

7.3. В случае, если работы по обслуживанию влияют на деятельность Клиента, Оператор согласовывает с Клиентом временной интервал, в течение

которого могут выполняться работы по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

7.4. Оператор и Клиент будут взаимодействовать для предотвращения инцидентов и оперативного устранения их в соответствии с действующими Применимыми правилами для того, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услуги.

7.5. Любой инцидент, сопутствующий Услуге, доводится Клиентом до сведения Оператора направлением запроса на адрес электронной почты службы технической поддержки Оператора vdcsupport@becloud.by и дополнительно телефонным звонком на номер +375 (29) 249-38-89. Оператор оказывает техническую поддержку исключительно по Заявке Клиента и только от уполномоченного представителя Клиента, указанного в личном кабинете, доступ к которому осуществляется посредством официального сайта Оператора www.becloud.by.

7.6. Оператор может связаться с лицом, уведомившем об инциденте, для уточнения информации, предоставленной Клиентом.

7.7. Уполномоченные лица Оператора могут ходатайствовать о привлечении к устранению инцидента уполномоченных лиц Клиента. Взаимодействие необходимо для того, чтобы снизить воздействие инцидента на оказание Услуги и устранить его.

7.8. В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном случае инцидент считается закрытым.

7.9. Уполномоченное лицо Клиента может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению услуг.

7.10. Все претензии регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.11. Все претензии должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

8. Поручение обработки персональных данных

8.1. В случае, если Договором предусмотрена передача Клиентом Оператору персональных данных, Оператор по поручению и в интересах Клиента осуществляет обработку персональных данных при оказании Услуги в соответствии с нижеуказанными условиями.

8.2. Оператор, как сторона по Договору в смысле значения положений Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), является уполномоченным лицом, а Клиент – оператором.

8.3. Обработка персональных данных, содержащихся в ИС/ИР, размещаемых Клиентом в рамках Услуги, осуществляется в целях:

размещения и последующего хранения ИС/ИР Клиента, содержащих персональные данные, на защищенных ИТ-ресурсах Оператора (на предоставленных Клиенту виртуальных машинах);

хранения на отказоустойчивом дисковом массиве резервных копий, предоставленных Клиенту виртуальных машин с ИС/ИР Клиента, содержащими персональные данные, в случае заказа Клиентом опций «ПО резервного копирования» и «Система хранения данных на базе NL SAS для резервного копирования»;

технической поддержки ИТ-ресурсов Оператора, на которых размещены ИС/ИР Клиента, содержащие персональные данные;

расширенной технической поддержки ИТ-ресурсов Оператора, на которых размещены ИС/ИР Клиента, содержащие персональные данные, в рамках, заказываемых Клиентом дополнительных услуг;

оказания дополнительных услуг по заказу Клиента в рамках Договора.

8.4. Перечень совершаемых Оператором действий с ИС/ИР Клиента, содержащими персональные данные: хранение, удаление, блокирование доступа к виртуальной машине, на которой размещены ИС/ИР Клиента, из сети Интернет.

8.5. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

8.6. Оператор не вправе совершать действия, направленные на предоставление и (или) распространение содержимого ИС/ИР Клиента, в том числе персональных данных, без правового основания, предусмотренного законодательными актами.

8.7. По окончании срока действия или при расторжении Договора Оператор обязан прекратить обработку персональных данных, содержащихся в ИС/ИР Клиента, и удалить виртуальные машины Клиента. Оператор обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту соответствующее подтверждение – отчет о выполненном поручении.

8.8. Оператором приняты следующие обязательные меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 Закона:

назначено лицо (структурное подразделение), ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

работники Оператора и иные лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также обучены указанные работники и иные лица в порядке, установленном законодательством;

установлен порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

осуществлена техническая и криптографическая защиты персональных данных Оператора в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

8.9. Оператор обязан в течение трех дней с момента получения соответствующего запроса от Клиента предоставлять информацию,

необходимую для подтверждения реализации обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных Договором.

8.10. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги. В случае привлечения третьих лиц для обработки не являющихся общедоступными персональных данных, Оператор гарантирует принятие такими третьими лицами мер по обеспечению защиты персональных данных.

8.11. В случае поступления Клиенту заявления субъекта персональных данных для реализации прав, предусмотренных статьями 10 – 13 Закона, он вправе направить Оператору запрос о предоставлении сведений, необходимых для подготовки ответа субъекту персональных данных. Оператор обязан представить ответ на такой запрос не позднее трех дней с момента его поступления.

8.12. Оператор обязан уведомить Клиента о выявленных инцидентах информационной безопасности в порядке, предусмотренном Договором.

8.13. Оператор несет ответственность за сохранность персональных данных, обрабатываемых Клиентом с использованием ИТ-ресурсов, предоставленных в рамках Услуги, исключительно в объеме оказываемой Услуги, при условии соблюдения Клинтом установленных законодательством и настоящим Договором требований информационной безопасности.

8.14. Клиент несет ответственность за наличие законных оснований для обработки персональных данных, обработка которых поручена Оператору в рамках Договора.

9. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Форма

ЗАКАЗ №_____ от «_____»_____20__ г.

к Договору № __ оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры
«Защищенная виртуальная инфраструктура»
от «___» _____ 20__ г.

(ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

Наименование клиента:
Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)
Дата начала оказания услуг: __.__.20__

1. Объем ИТ-ресурсов, запрашиваемых Клиентом

№	Наименование позиции	Кол-во, ед.	Тариф за ед., без НДС, руб./мес.	Стоимость без НДС, руб.	Скидка, %	Стоимость со скидкой, без НДС, руб.
1.	Виртуальное процессорное ядро (vCPU), ядер					
2.	Оперативная память (vRAM), ГБ					
3.	Система хранения данных на базе SSD, ГБ					
	Дополнительные ресурсы, услуги, лицензии					
4.	Вычислительные ресурсы GPU, ед.					
5.	ПО резервного копирования, ед.					
6.	Система хранения данных на базе NL SAS для резервного копирования, ГБ					
7.	Балансировщик нагрузки, ед.					
8.	Программные средства криптографической защиты информации					
8.1.	Для доступа к средствам управления виртуальной инфраструктурой Клиента (указать наименование), ед.					
8.2.	Для установки в виртуальной инфраструктуре Клиента (IaaS) (указать наименование), ед.					
8.3.	Для установки на площадке Клиента (указать наименование), ед.					
9	ПО антивирусной защиты, ед.					
10	IP-адрес(-а)					
11	Доступ к программному обеспечению (указать наименование ПО), ед.					
12	Предоставление сервиса USB-over-IP, ед.					
	…					

	Ежемесячная плата, бел. руб.		
	Сумма НДС*, 20%, руб.		
	Ежемесячная плата с учетом НДС*, руб.		
	Дополнительные разовые услуги, бел. руб.		
	Сумма НДС*, 20%, руб.		
	Дополнительные разовые услуги с учетом НДС*, руб.		
	Оплата за период с _____ по _____: сумма без НДС _____, сумма НДС* _____, всего с НДС _____		

**При наличии*

Оператор **Клиент**

ООО «Белорусские облачные технологии»
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBBY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____/ / _____/ /
М.П. М.П.

Форма

ЗАКАЗ №_____ от «_____»_____20__ г.

к Договору № __ от «___» _____ 20__ г.
оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры
«Защищенная виртуальная инфраструктура»

(ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ)

1. Клиент является:

государственным органом и иной государственной организацией, подчиненной (подотчетной) Президенту Республики Беларусь, Совету Республики и Палате представителей Национального собрания Республики Беларусь, Конституционному Суду Республики Беларусь, Верховному Суду Республики Беларусь, Аппарату Совета Министров Республики Беларусь, республиканским органам государственного управления и иным государственным организациям, подчиненным Правительству Республики Беларусь, местным исполнительным и распорядительным органам, судам;	☐
организацией, подчиненной (входящим в состав, систему) государственных органов и организаций, указанным в абзаце первом настоящего пункта; иной государственной организацией, определяемой ОАЦ для оказания ей интернет-услуг уполномоченным поставщиком интернет-услуг.	☐
органом, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность	☐
иной государственной организацией	☐
организацией с иной формой собственности	☐

2. При предоставлении доступа к сети Интернет необходимо обеспечить дополнительную защиту информационных ресурсов Клиента (требуемое отметить):

☐ обеспечить защиту от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS соединений[3];

☐ предоставить систему обработки DNS-запросов пользователей с исключением прямого использования иностранных DNS-серверов.

3. Информационная система, размещаемая на ИТ-ресурсах в рамках Услуги, относится к следующим классам типовых информационных систем:

класс 5-частн – негосударственные информационные системы, в которых обрабатывается общедоступная информация (в том числе общедоступные персональные данные) и которые подключены к открытым каналам передачи данных	☐
класс 5-гос – государственные информационные системы, в которых обрабатывается общедоступная информация (в том числе общедоступные персональные данные) и которые подключены к открытым каналам передачи данных	☐
класс 3-ин – информационные системы, в которых обрабатываются персональные данные, за исключением специальных персональных данных, и которые подключены к открытым каналам передачи данных	☐
класс 3-спец – информационные системы, в которых обрабатываются специальные персональные данные, за исключением биометрических и генетических персональных данных, и которые подключены к открытым каналам передачи данных	☐

[3] В случае использования интернет-ресурсом Клиента протокола HTTPS (SSL/TLS-соединений) Клиент обязан предоставить Оператору цепочку сертификатов (корневого и подчиненных удостоверяющих центров), а также сертификат интернет-ресурса Клиента (открытую и закрытую часть ключа) для защиты от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений. Защита осуществляется средствами республиканской платформы.

класс 3-бг – информационные системы, в которых обрабатываются биометрические и генетические персональные данные и которые подключены к открытым каналам передачи данных	☐
класс 3-юл – информационные системы, в которых обрабатывается информация, составляющая коммерческую и иную охраняемую законом тайну юридического лица, распространение и (или) предоставление которой ограничено (за исключением сведений, составляющих государственные секреты, и служебной информации ограниченного распространения), и которые подключены к открытым каналам передачи данных	☐
класс 3-дсп – информационные системы, в которых обрабатывается служебная информация ограниченного распространения и которые подключены к открытым каналам передачи данных	☐

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBBY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685
_____/ /
М.П.

Клиент
_____/ /
М.П.

Форма

Акт начала оказания Услуг

к Договору № __ от «___» _____ 20__ г.
оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры
«Защищенная виртуальная инфраструктура»

г. Минск «___» _____ 20__ г.

В соответствии с Договором № __ оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры «Защищенная виртуальная инфраструктура» от «___» _____ 20__ г., настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – _____ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор	**Клиент**
ООО «Белорусские облачные технологии» р/с BY14BAPB30127209600100000000 в ОАО «Белагропромбанк», БИК BAPBBY2X Адрес: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602, тел.: +375 17 287 11 34 e-mail: info@becloud.by УНП 191772685	
_____/ /	_____/ /
М.П.	М.П.

Форма

Акт оказанных услуг №_____

к Договору №_____ от «___» _____ 202_ г.
оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры
«Защищенная виртуальная инфраструктура»

г. Минск «____» _____20__ года

В соответствии с Договором № __ оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры «Защищенная виртуальная инфраструктура» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу предоставления облачной инфраструктуры «Защищенная виртуальная инфраструктура» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС по ставке 20%*
в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).
* - без НДС в соответствии с подп.2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBBY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: sales@becloud.by
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

_____/_____/

М.П.

Клиент:

Форма (электронный документ)

Акт сдачи-приемки оказанных услуг №_____

по услуге предоставления облачной инфраструктуры «Защищенная виртуальная инфраструктура»
к Договору №_____ от «___» _____ 202_ г.
оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры
«Защищенная виртуальная инфраструктура»

г. Минск «____» _____20__ года

В соответствии с Договором № __ оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры «Защищенная виртуальная инфраструктура» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу предоставления облачной инфраструктуры «Защищенная виртуальная инфраструктура» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС по ставке 20%*
в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).
* - без НДС в соответствии с подп.2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии»
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBBY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: sales@becloud.by
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

Подписи сторон:

Документ подписан ЭЦП с использованием сервисов ООО «Электронные документы и накладные», www.edn.by

Форма

Акт сверки технических перерывов при оказании услуги

к Договору № __ от «___» _____ 20__ г.
оказания услуги предоставления облачной инфраструктуры
«Защищенная виртуальная инфраструктура»

г. Минск «___» _____ 20__ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания Услуг.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор

ООО «Белорусские облачные технологии»
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBBY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____/ /
М.П.

Клиент

_____/ /
М.П.