

# Правила оказания услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes» утвержденные приказом генерального директора ООО «Белорусские облачные технологии» от 23.01.2025 № 24-ОД

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги «Облачная среда Kubernetes» (далее – Услуга) устанавливает общие условия оказания Услуги ООО «Белорусские облачные технологии» (далее – Оператор) Клиенту, определяют показатели качества Услуги, а также порядок взаимодействия Оператора и Клиента при оказании Услуги и оформления соответствующей документации.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора между Оператором и Клиентом. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации на официальном сайте Оператора [bescloud.by](https://bescloud.by). Подписывая договор на оказание Услуги (далее – Договор), Клиент принимает обязательность для себя исполнения положений Правил и выражает свое согласие на то, что Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

## 2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре используются следующие термины и определения:

<b>ИТ-ресурсы</b>	программно-технические средства Оператора, используемые для оказания Услуги;
<b>Контейнер</b>	специализированное окружение для разворачивания приложений, которое содержит в себе все необходимые для работы приложения компоненты: код, библиотеки, и иные зависимости и системные инструменты;
<b>Рабочий узел (Нода)</b>	компонент ИТ-ресурсов, на котором запускаются Поды с Контейнерами;
<b>Под</b>	компонент Рабочего узла, предназначенный для установки приложений, состоящий из одного или нескольких Контейнеров, включающих в себя общее используемое хранилище (том), и характеризующийся уникальным IP-адресом и информацией по запуску приложения;
<b>Управляющий узел (Мастер-нода)</b>	компонент ИТ-ресурсов, который выполняет функции управления Кластером Kubernetes, в том числе его Нодами;

<b>Кластер Kubernetes (Кластер)</b>	набор узлов (Управляющих узлов (Мастер-нод) и Рабочих узлов (Нод)), работающих совместно и предназначенных для установки и управления контейнеризированными приложениями, в том числе их масштабированием;
<b>Отказоустойчивый кластер</b>	Кластер, состоящий из трех Мастер-нод и набора Рабочих узлов, распределенных на ИТ-ресурсах, управление которым не прерывается при недоступности одной Мастер-ноды;
<b>Базовый кластер</b>	Кластер, состоящий из одной Мастер-ноды и набора Рабочих узлов;
<b>Первичная настройка</b>	комплекс работ Оператора по выделению ИТ-ресурсов, включающих создание и настройку для Клиента Кластера Kubernetes и параметров доступа к нему;
<b>Пользователь</b>	сотрудник Клиента, авторизованный для использования Услуги и осуществляющий обращения (размещающий запросы), в рамках оказания Услуги;
<b>Учетные данные</b>	набор информации, передаваемый Клиенту Оператором, включающий реквизиты, использование которых позволяет организовать доступ Пользователей к Услуге;
<b>Применимые правила</b>	<p>правила использования Услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Официальном сайте Оператора, содержащие в себе условия доступа и использования Услуг, изложенные в следующих документах:</p> <p>Правила оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений;</p> <p>Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей.</p>

2.2. В случае, если в настоящих Правилах используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат термины и их определения, данные в Применимых правилах.

### 3. Описание Услуги

3.1. Услуга является услугой республиканской платформы, реализуемой Оператором с помощью категории служб «Платформа как услуга» (Platform as a

Service), при которой Клиент получает возможность использовать на базе ИТ-ресурсов Кластер Kubernetes для управления Контейнерами.

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. прием и обработку запросов в части создания и конфигурирования Кластера на основании параметров, согласованных в Заказе;

3.2.2. возможность выбора версии Kubernetes;

3.2.3. Первичную настройку;

3.2.4. возможность управления Кластером с использованием универсального интерфейса (Dashboard);

3.2.5. доступность масштабирования узлов Кластера и их рабочих конфигураций;

3.2.6. использование балансировщика сетевой нагрузки;

3.2.7. предоставление доступа к Кластеру, размещенному на ИТ-ресурсах, по протоколу SSH;

3.2.8. предоставление одного внешнего публичного IP-адреса;

3.2.9. доступность функции резервного копирования Узлов Кластера, размещенных на ИТ-ресурсах в рамках Услуги. В случае Заказа Клиентом опции резервного копирования Оператор обеспечивает выделение ресурсов в запрошенном объеме и обеспечение организации процедуры резервного копирования. Хранение резервных копий осуществляется на отказоустойчивом дисковом массиве (опционально);

3.2.10. предоставление доступа к Услуге с параметрами качества, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги»;

3.2.11. создание и администрирование Учетных данных Клиента;

3.2.12. защиту ИТ-ресурсов, на которых размещен Кластер, в соответствии с действующими у Оператора политиками и регламентами в области информационной безопасности.

3.3. Предоставление доступа для администрирования Узлов Кластера из сети Интернет осуществляется из перечня сетевых адресов, указанных в Заказе.

3.4. В качестве исполняемой среды для запуска Контейнеров используется решение «Containerd» (возможность использования иных сред определяется в ходе согласования параметров Заказа).

3.5. В качестве сетевого плагина для Кластера используются плагины «Flannel» и «Calico» (возможность использования иных сетевых плагинов определяется в ходе согласования параметров Услуги).

3.6. Предоставление Клиенту дополнительных сопутствующих Услуге сервисов оказывается в рамках отдельных услуг Оператора.

#### **4. Ограничения и соглашения**

4.1. Все действия Оператора, связанные с изменениями настроек Кластера, выполняются по запросам Клиента.

4.2. Администрирование и настройка Управляющих узлов Кластера находится в зоне ответственности Оператора.

4.3. Тип Кластера (отказоустойчивый или базовый), возможность использования которого предоставляется в рамках Услуги, согласовывается

Сторонами в Заказе либо в Опросном листе. После создания Кластера его тип не подлежит изменению.

4.4. Запрашиваемые Клиентам параметры виртуального процессорного ядра применяются для всех узлов Кластера.

4.5. В рамках оказания Услуги применяются следующие технические ограничения:

4.5.1. Максимальное количество Рабочих узлов в одном Кластере – 15;

4.5.2. Максимальное количество vCPU для одного узла – 32;

4.5.3. Максимальное количество vRAM для одного узла – 64 ГБ;

4.5.4. Максимальный размер дискового пространства одного узла – 2 ТБ;

4.5.5. Максимальное допустимое количество создаваемых Подов на одном Рабочем узле по умолчанию – 110;

4.5.6. Минимально возможная конфигурация для любого узла: 2 vCPU, 4 ГБ vRAM, 20 ГБ SSD.

4.6. По согласованию с Оператором возможна дополнительная проработка конфигурации Кластера Клиента;

4.7. Запрашиваемая Клиентам версия Kubernetes должна быть не ниже версии 1.29.

4.8. В случае нарушения условий Договора Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги Клиенту путем частичной блокировки / отключения доступа к Кластеру или удаления данных, размещенных на ресурсах Оператора. Перерасчет стоимости Услуги в данном случае не осуществляется.

4.9. Удаление данных по окончании срока действия / расторжении Договора не означает прекращения обязательств Клиента по оплате оказанной Услуги.

4.10. Клиент обеспечивает знание и соблюдение Пользователями требований Применимых правил.

4.11. Клиент гарантирует, что уровень знаний Пользователей будет достаточным для использования Услуги.

4.12. Клиент несет исключительную ответственность за организованный им доступ к данным, размещенным на ИТ-ресурсах, выделенных Клиенту в рамках оказания Услуги.

4.13. Перерывы в предоставлении доступа к Услуге квалифицируются как предоставление доступа к Услуге в штатном режиме и не включаются во время простоя Услуги, если такие перерывы явились следствием:

4.13.1. изменения Клиентом настроек Кластера, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге;

4.13.2. недоступности Кластера, возникшим в следствии проведения Клиентом работ по настройке либо обновлению Узлов;

4.13.3. доступа третьих лиц к Учетным данным Клиента, произошедшего не по вине Оператора;

4.13.4. обстоятельств непреодолимой силы, определенных согласно условиям Договора.

4.14. В случае проведения работ по обслуживанию ИТ-ресурсов Оператор имеет право на прерывание доступа к Услуге, предварительно уведомив об этом Клиента. Данные перерывы не квалифицируются в качестве отсутствия доступа к Услуге.

**4.15. Оператор обязуется:**

4.15.1. обеспечивать доступность Услуги в соответствии с метриками, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги» настоящих Правил;

4.15.2. осуществить передачу Клиенту Учетных данных и ссылки для доступа к Услуге;

4.15.3. обеспечивать возможность использования Клиентом функций Кластера;

4.15.4. предоставлять Клиентам статические IP-адреса либо IP-адреса из подсетей, специально выделенных для этих целей, согласно тарифу Оператора;

4.15.5. обеспечить сетевую доступности Кластера из сети Интернет;

4.15.6. настроить в соответствии с заказом Клиента указанные правила балансировки трафика из сети Интернет;

4.15.7. осуществлять мониторинг работоспособности ИТ-ресурсов, выделенных в рамках Услуги, средствами мониторинга Оператора;

4.15.8. уведомлять Клиента в случае обнаружения инцидентов, связанных с безопасностью информации, и согласовывать с Клиентом меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и его устранения.

**4.16. Клиент обязуется:**

4.16.1. обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, полученной от Оператора при исполнении Договора;

4.16.2. в случае утери или компрометации реквизитов доступа к Услуге сообщить о данном факте и обратиться за получением новых реквизитов по электронному адресу [support@becloud.by](mailto:support@becloud.by). Обращение должно производиться с электронного адреса Клиента, указанного в Договоре.

4.16.3. предпринять все меры, необходимые для подготовки собственной инфраструктуры к эффективному использованию Услуги;

4.16.4. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуги в целях улучшения качества оказания услуг Оператором;

4.16.5. выполнять восстановление данных своими силами и за свой счет;

4.16.6. при необходимости проводить работы по обновлению компонентов Кластера и используемых в рамках оказания Услуги операционных систем;

4.16.7. соблюдать требования лицензионных соглашений с правообладателями компьютерных программ и иных объектов интеллектуальной собственности, используемых при создании приложений с использованием функциональности Услуги;

4.16.8. принимать меры, необходимые для устранения инцидентов, влекущих несанкционированное использование приложений Клиента и/или связанных с подозрительной активностью со стороны приложений Клиента, в соответствии с рекомендациями Оператора;

4.16.9. обеспечивать при необходимости мониторинг и логирование работы узлов Кластера.

#### **4.17. Оператор не несет ответственность за:**

4.17.1. невозможность использования Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, в т.ч. в связи с действиями Клиента в отношении Кластера, не соответствующими его функциональному назначению;

4.17.2. управление Узлами Кластера, выделенного Клиенту;

4.17.3. функционирование создаваемых Клиентом с использованием функциональности Услуги приложений, а также за информацию, которая в них обрабатывается;

4.17.4. недоступность Узлов, вызванных применением Клиентом индивидуальных конфигураций и правил маршрутизации к Кластеру;

4.17.5. недоступность Кластера, полученную вследствие установки Клиентом сторонних приложений или иных сервисов внутри Узлов;

4.17.6. настройку средств аудита, мониторинг и хранение журналов аудита системного и прикладного ПО, используемого Клиентом, а также средств защиты информации Клиента;

4.17.7. совместимость данных Клиента с используемым в рамках Услуги Кластером.

4.17.8. соблюдение Клиентом прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, используемые Клиентом при создании приложений с использованием функциональности Услуги.

### **5. Стоимость Услуги**

5.1. Стоимость Услуги формируется на основании тарифов Оператора и исходя из выбранных Клиентом количественных параметров, согласованных в Заказе.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитываются работы по настройке и сопровождению Кластера, а также тип и параметры узлов Кластера, необходимые Клиенту для использования Услуги и согласованные в Заказе.

5.3. Клиент может заказать дополнительные услуги (ресурсы для хранения резервных копий, дополнительный внешний IP-адрес) с оплатой согласно Тарифам Оператора.

### **6. Порядок оказания услуг**

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен посредством использования функций Личного кабинета (далее – ЛК) на Официальном сайте Оператора, либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов на подключение Услуги проводится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. В течение рабочего дня, следующего за днем получения запроса на оказание Услуги, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.4. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа по форме, утвержденной в настоящих Правилах.

6.5. В целях оказания Услуги Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после вступления Договора в силу предоставляет Клиенту Учетные данные для доступа к Информационному ресурсу Услуги. Учетные данные передаются согласно действующему в Обществе регламенту передачи реквизитов доступа (с электронного адреса [reply@becloud.by](mailto:reply@becloud.by) ответственному лицу Клиента с использованием контактных данных, указанных в Договоре).

6.6. Дата передачи Учетных данных считается датой начала оказания Услуги, с которой отсчитывается срок ее оказания, и указывается в соответствующем Акте начала оказания услуги.

6.7. В случае необходимости создания Учетных данных для дополнительных учетных записей Клиент направляет запрос в Службу поддержки пользователей с указанием названия Кластера и необходимых прав доступа к нему.

6.8. Запросы на изменение параметров Услуги направляются в Службу поддержки пользователей. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием нового Заказа.

6.9. Действия Оператора, связанные с изменениями параметров Услуги, выполняются по запросам ответственных лиц, указанных в Договоре.

## 7. Качество предоставления Услуги

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в отчетном периоде соблюдены следующие согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Услуга доступна для подключения: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.	24×7
Время технической поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Пользователей: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней и дней, объявленных нерабочими.	12×5
Доступность Услуги (Availability)	$Availability = (AST - DT) / AST \times 100$ AST – согласованное Время предоставления услуги DT – Время простоя	Не менее 99,5 %

7.2. Оценка временных параметров производится на основании анализа данных, полученных из автоматизированной системы Службы поддержки пользователей или других информационных систем Оператора.

7.3. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре.

7.4. Для поддержания согласованного уровня услуг Оператор проводит работы по обслуживанию. Тип работ по обслуживанию, период их выполнения и продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Уведомление Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	с 9:00 до 18:00 в рабочие дни	Без уведомления Клиента
Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Круглосуточно (в выходные и праздничные дни)	Не позднее чем за 24 часа до начала работ и не позднее 1 часа после окончания работ
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности или функциональности Услуги	Круглосуточно (в выходные и праздничные дни)	Не позднее 1 часа после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

7.5. В случае, если работы по обслуживанию влияют на деятельность Клиента, Оператор согласовывает с Клиентом временной интервал, в течение которого могут выполняться работы по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

7.6. Оператор и Клиент взаимодействуют для предотвращения инцидентов и оперативного их устранения в соответствии с действующими Применимыми правилами для того, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услугу. Уполномоченные лица Оператора могут ходатайствовать о привлечении к устранению инцидента уполномоченных лиц Клиента.

7.7. В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном случае инцидент считается закрытым.

7.8. Уполномоченное лицо может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению услуг.

7.9. Все рекламации регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.10. Все рекламации должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.



## ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

**Форма**

**ЗАКАЗ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

к Договору № \_\_\_\_\_ оказания услуги  
«Облачная среда Kubernetes»

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

**Наименование клиента:**

**Тип заказа:** (новая услуга, изменение услуги)

**Дата начала оказания услуг:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**1. Параметры услуги, запрашиваемые Клиентом:**

Необходимая частота ядра для узлов Кластера (указать 1 ГГц или 2.8 ГГц)

Тип Кластера (указать Отказоустойчивый или Базовый)

№	Наименование позиции	Кол-во, ед.	Цена за ед., без НДС, руб./мес.	Стоимость без НДС, руб.
1.	Параметры для каждого Управляющего узла (мастер-ноды)			
	<i>vCPU</i>			
	<i>vRAM</i>			
	<i>SSD</i>			
2.	Параметры для каждого Рабочего узла (ноды)			
	<i>Количество Рабочих узлов</i>		x	x
	<i>vCPU</i>			
	<i>vRAM</i>			
	<i>SSD</i>			
3.	Настройка и сопровождение			
	<b>Дополнительные услуги</b>			
4.	Объем хранения данных кластера на базе NL SAS для резервного копирования, ГБ			
5.	IP-адрес(-а), ед.			
	<b>Ежемесячная плата, бел. руб.</b>			
	<b>Сумма НДС, 20%, руб*</b>			
	<b>Ежемесячная плата с учетом НДС, руб*</b>			
	Оплата за период с _____ по _____ : сумма без НДС _____, сумма НДС* _____, всего с НДС* _____			

\* - без НДС в соответствии с подп.2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46.

**Оператор**

**ООО «Белорусские облачные технологии»**

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк», БИК BAPBВY2X

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 34

e-mail: info@becloud.by

УНП 191772685

**Клиент**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.

**ЗАКАЗ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**  
 к Договору № \_\_ оказания услуги  
 «Облачная среда Kubernetes»  
 от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 (ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ)

Наименование клиента:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг: \_\_\_\_\_.20\_\_

**1. Клиент является:**

государственным органом и иной государственной организацией, подчиненной (подотчетной) Президенту Республики Беларусь, Совету Республики и Палате представителей Национального собрания Республики Беларусь, Конституционному Суду Республики Беларусь, Верховному Суду Республики Беларусь, Аппарату Совета Министров Республики Беларусь, республиканским органам государственного управления и иным государственными организациями, подчиненным Правительству Республики Беларусь, местным исполнительным и распорядительным органам, судам;	<input type="checkbox"/>
организацией, подчиненной (входящим в состав, систему) государственных органов и организаций, указанным в абзаце первом настоящего пункта; иной государственной организацией, определяемой ОАЦ для оказания ей интернет-услуг уполномоченным поставщиком интернет-услуг.	<input type="checkbox"/>
органом, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность	<input type="checkbox"/>
организацией иной формы собственности	<input type="checkbox"/>

**2. Сведения для взаимодействия с Кластером:**

№ п/п	Перечень IP-адресов необходимых для доступа к управлению Кластером (API-server, ssh)	Порт(-ы), по которым идет взаимодействие

**Оператор:**

**Общество с ограниченной  
 ответственностью «Белорусские  
 облачные технологии»**  
 р/с BY14BAPB30127209600100000000  
 в ОАО «Белагропромбанк»,  
 БИК VARBBY2X  
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
 тел.: +375 17 287 11 34  
 e-mail: info@becloud.by  
 УНП 191772685

\_\_\_\_\_//

М.П.

**Клиент:**

\_\_\_\_\_//

М.П.

**Акт начала оказания Услуг**  
к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes»

В соответствии с Договором № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. оказания услуг \_\_\_\_\_

настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – \_\_.\_\_.202\_ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной  
ответственностью «Белорусские  
облачные технологии»**  
р/с BY14BAPB30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК BAPBYY2X  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287 11 34  
e-mail: info@becloud.by  
УНП 191772685

**Клиент:**

\_\_\_\_\_//

М.П.

\_\_\_\_\_//

М.П.

**Акт оказанных услуг № \_\_\_\_\_**  
к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes»

г. Минск «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

В соответствии с Договором № \_\_\_ оказания услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
	Итого стоимость, бел.руб.		
	Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*		
	Всего с НДС, бел.руб.*		

Итого оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
с учетом НДС по ставке 20%\*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ).

\* - без НДС в соответствии с подп.2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Белорусские облачные технологии»**

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК ВАРВВУ2Х

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 11

e-mail: sales@becloud.by

e-mail: finance@becloud.by

УНП 191772685

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Клиент:**

М.П.

**Форма (электронный документ)**

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг № \_\_\_\_\_**  
 по услуге республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes»  
 к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
 оказания услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes»

г. Минск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

В соответствии с Договором № \_\_\_ оказания услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Облачная среда Kubernetes» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
	Итого стоимость, бел.руб.		
	Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*		
	Всего с НДС, бел.руб.*		

Итого оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 с учетом НДС по ставке 20%\*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

\* - без НДС в соответствии с подп.2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной  
 ответственностью «Белорусские  
 облачные технологии»**  
 р/с BY14BAPB30127209600100000000  
 в ОАО «Белагропромбанк»,  
 БИК ВАРВВУ2Х  
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
 тел.: +375 17 287 11 11  
 e-mail: sales@becloud.by  
 e-mail: finance@becloud.by  
 УНП 191772685

**Клиент:****Подписи сторон:**

Документ подписан ЭЦП с использованием сервисов ООО «Электронные документы и накладные», www.edn.by

**Акт сверки технических перерывов при оказании услуги**

к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги \_\_\_\_\_.

г. Минск «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в  
лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент»,  
в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой  
стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют  
нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания услуги.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

**Оператор**

**ООО «Белорусские облачные технологии»**

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК BAPBVY2X

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 34

e-mail: info@becloud.by

УНП 191772685

**Клиент**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.