

**Правила оказания услуги
«Битрикс-хостинг», утвержденные приказом генерального директора
ООО «Белорусские облачные технологии» от 02.11.2022 № 480-ОД
(в редакции приказа от 10.08.2023 № 280-ОД))**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги «Битрикс-хостинг» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Услуги Оператором Клиенту, определяют критерии и методы для оценки качества Услуги, а также порядок взаимодействия Оператора и Клиента и оформления необходимой в рамках Услуги документации.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги между Оператором и Клиентом (далее – Договор). Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации их новой редакции на официальном сайте Оператора becloud.by.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре на оказание услуги используются следующие термины и определения:

ИТ-ресурсы	программно-технические средства Оператора, доступ к использованию которых предоставляется Клиенту в рамках оказываемых Услуг.
Интернет-сайт	единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет;
DNS (Domain Name System, система доменных имен)	компьютерная распределенная система получения информации о доменах. Используется для преобразования имени хоста в IP-адрес и предоставления данных об обслуживающих узлах для протоколов в домене;
ПО	компьютерные программы, представляющие собой набор инструментов, предназначенных для организации совместной работы с имеющимися данными и документами (CRM), а также предназначенные для управления контентом веб-проектов (CMS), разрабатываемые ООО «1С-Битрикс»;
Информационные ресурсы Клиента (ИР)	интернет-сайты и иные информационные ресурсы Клиента, размещенные на ИТ-ресурсах;
Учетные данные	набор информации, передаваемый Клиенту Оператором, включающий реквизиты, использование

которых позволяет организовать доступ Клиента к использованию Услуги;

Время простоя	интервал с момента начала недоступности Услуги (за исключением плановой недоступности) до момента возобновления доступности Услуги;
Специализированная операционная среда	создаваемая на ИТ-ресурсах среда с предустановленным набором компонентов и оптимизированными настройками операционной системы, предназначенная для установки ИР Клиента, функционирующих посредством использования ПО.

2.2. В случае, если в настоящих Правилах и Договоре используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат термины и их определения, данные в Применимых правилах.

3. Описание Услуги

3.1. Услуга является услугой республиканской платформы, реализуемой Оператором с помощью категории служб облачных вычислений «Инфраструктура как услуга» (Infrastructure as a Service), при которой Оператор предоставляет Клиенту Специализированную операционную среду на базе ИТ-ресурсов для размещения ИР Клиента, а также обеспечивает постоянный доступ Клиента к данным ИР, в том числе в сети Интернет, с выполнением требований Положения о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг, утвержденного приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь (далее – ОАЦ) № 60 от 02.08.2010.

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. прием и обработку запросов в части конфигурирования ИТ-ресурсов на основании тарифов, согласованных в Заказе на услугу;

3.2.2. предоставление ИТ-ресурсов со Специализированной операционной средой, необходимой для размещения ИР Клиента, функционирующего посредством использования ПО. Предоставляемые ИТ-ресурсы характеризуется определенными обязательными характеристиками (vCPU, vRAM, vHDD), параметры которых зависят от выбранного Клиентом тарифа. В процессе использования Услуги Клиент может инициировать изменение количества и параметров ИТ-ресурсов посредством направления нового Заказа;

3.2.3. присутствие интернет-сайта Клиента в сети Интернет при условии корректной настройки ПО Клиентом;

3.2.4. доступ Клиента к ИТ-ресурсам через сеть Интернет;

3.2.5. предоставление одного внешнего IP-адреса;

3.2.6. изоляцию предоставленных Клиенту ИТ-ресурсов от вычислительных ресурсов, используемых Оператором для оказания иных услуг.

3.3. При оказании Услуги предоставление доступа к ИТ-ресурсам из сетей электросвязи общего пользования обеспечивается по портам протоколов транспортного и прикладного уровня, указанным в Заказе.

3.4. Предоставление доступа для администрирования операционных систем и прикладных сервисов ИР Клиента из сети Интернет по сетевым (IP) адресам и портам протоколов транспортного и прикладного уровня осуществляется из перечня сетевых адресов, указанных в Заказе и/или в Договоре.

3.5. Услуга не предполагает предоставление Оператором имущественных прав (лицензий) на использование ПО. Для администрирования и управления ИР, размещенными на ИТ-ресурсах в рамках Услуги, Клиент использует предварительно приобретенные им лицензии на использование ПО.

3.6. Предоставление Клиенту дополнительных сопутствующих Услуге сервисов оказывается в рамках отдельных услуг Оператора.

4. Ограничения и соглашения

4.1. Размещение ИР Клиента, функционирующих посредством использования ПО, на ИТ-ресурсах Оператора осуществляется Клиентом самостоятельно либо специалистами Оператора при наличии технической возможности. Размещение ИР, разработанных с помощью иного ПО, в рамках Услуги не осуществляется.

4.2. После переноса ИР специалистами Оператора и уведомления Клиента об успешном переносе, дальнейшее обновление ИР (в том числе повторный перенос интернет-сайта) осуществляется Клиентом самостоятельно.

4.3. Оператор в рамках исполнения требований к уполномоченным поставщикам интернет-услуг, установленных Приказом № 60, при оказании Услуги обеспечивает мониторинг работоспособности (доступности) одного интернет-сайта Клиента (для Клиента, являющегося государственным органом – официального интернет-сайта/ для иных Клиентов – интернет-сайта, определенного Клиентом). Адрес интернет-сайта, в отношении которого обеспечивается мониторинг работоспособности (доступности), указывается Клиентом при заказе Услуги в ЛК.

4.4. В случае, если Клиент заинтересован в увеличении количества интернет-сайтов, размещаемых на предоставленных в рамках Услуги ИТ-ресурсах, в отношении которых необходимо осуществление мониторинга работоспособности (доступности), Клиент имеет возможность оформления заказа на данный сервис в рамках дополнительной услуги «Администрирование».

4.5. Оператор обеспечивает мониторинг работоспособности (доступности) интернет-сайтов в рамках Услуги исключительно в тех случаях, когда Клиентом обеспечено конфигурирование DNS-записей (A-записей) в соответствии с рекомендациями Оператора. В случае невыполнения Клиентом данного условия Оператор не несет ответственности за предоставление Услуги в части доступности интернет-сайта в сети Интернет и мониторинга его доступности до устранения несоответствий Клиентом.

4.6. В случае, если Клиент использует предоставленные Оператором в рамках Услуги ИТ-ресурсы для оказания интернет-услуг конечным потребителям, ответственность за оказание Клиентом таких услуг в

соответствии с требованиями законодательства, в том числе в части исполнения требований Приказа № 60, лежит на Клиенте.

4.7. Перерывы в предоставлении доступа к Услуге квалифицируются как предоставление доступа к Услуге в штатном режиме и не включаются во время простоя Услуги, если такие перерывы явились следствием:

4.7.1. изменения Клиентом настроек ПО, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге;

4.7.2. недоступности ПО, возникшим в следствии проведения работ по установке либо обновлению его Клиентом;

4.7.3. доступа третьих лиц к учетным данным Клиента, произошедшего не по вине Оператора;

4.7.4. обстоятельств непреодолимой силы, определенных согласно условиям Договора.

4.8. В случае проведения работ по обслуживанию ИТ-ресурсов Оператор имеет право на прерывание доступа к Услуге, предварительно уведомив об этом Клиента. Данные перерывы не квалифицируются в качестве отсутствия доступа к Услуге.

4.9. Оператор обязуется:

4.9.1. предоставлять Клиенту консультации со стороны уполномоченных лиц Оператора, отвечающих за обеспечение информационной безопасности и отвечающих за управление ИТ-ресурсами;

4.9.2. предоставлять Клиентам статические IP-адреса либо IP-адреса из подсетей, специально выделенных для этих целей, согласно тарифу Оператора;

4.9.3. предоставлять доступ к сервису точного (эталонного) времени Оператора на основании Заказа;

4.9.4. ограничивать доступ к сети Интернет в соответствии со списками ограниченного доступа, формируемыми РУП «БелГИЭ»;

4.9.5. ограничивать доступ к интернет-сайту Клиента (публичной его части) из сети Интернет только по портам протоколов транспортного уровня 80 и 443, если иное не указано в Заказе;

4.9.6. обеспечивать защиту от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений на основании Заказа Клиента;

4.9.7. осуществлять еженедельное резервное копирование ИТ-ресурсов, предоставленных Клиенту. Восстановление из резервной копии может быть инициировано Заявкой, направленной Клиентом через Личный кабинет пользователя расположенный на сайте Оператора по адресу <https://becloud.by> (далее – ЛК) либо на адрес электронной почты Службы поддержки пользователей Оператора (далее – СПП) support@becloud.by. Срок хранения резервных копий ИТ-ресурсов, предоставленных Клиенту составляет один месяц;

4.9.8. обеспечивать доступность IP Клиента, размещенных на ИТ-ресурсах Оператора, в сети Интернет в течение срока действия Договора. В случае, если выбранный Клиентом Тариф не соответствует параметрам IP Клиента и/или режима его эксплуатации, Оператор не несет ответственности за качество доступа к IP и имеет право отказаться от предоставления Услуги;

4.9.9. незамедлительно уведомлять Клиента в случае инцидента, связанного с безопасностью информации. Оператор и Клиент согласуют меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и для его устранения;

4.9.10. в случае, если интернет-сайт Клиента, размещаемый на виртуальных ресурсах Оператора, не прошел государственную регистрацию, обеспечить государственную регистрацию ИР Клиента в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь согласно тарифу Оператора;

4.9.11. осуществлять мониторинг работоспособности выделенных Клиенту ИТ-ресурсов средствами мониторинга Оператора, используемыми для оказания Услуги, с оповещением администраторов безопасности Клиента и ОАЦ о выявленных инцидентах информационной безопасности.

4.10. Клиент обязуется:

4.10.1. в рамках использования Услуги руководствоваться Применимыми правилами;

4.10.2. использовать предварительно приобретенные им имущественные права (лицензию) на ПО необходимой версии для администрирования и управления ИР;

4.10.3. выполнять требования, которые могут быть дополнены положениями Политики информационной безопасности или иными локальными правовыми актами Клиента;

4.10.4. персонифицировать все учетные записи так, чтобы они позволяли однозначно идентифицировать субъекта, взаимодействующего с системным и прикладным программным обеспечением, установленным на ИТ-ресурсах, выделенных Клиенту;

4.10.5. обеспечить конфигурирование DNS-записей (A-записей) интернет-сайта в соответствии с рекомендациями Оператора для обеспечения возможности предоставления Услуги и подключения функций мониторинга;

4.10.6. настроить ограничение доступа к администрированию (административной части) ИР Клиента (в том числе к системе управления содержимым сайта – CMS) со стороны Клиента (третьих лиц, допущенных клиентом) по сетевым (IP) адресам и портам протоколов транспортного уровня;

4.10.7. на ИР Клиента настроить и обеспечить функционирование средств аудита, обеспечивающих уровень журналирования, достаточный для проведения расследования инцидентов информационной безопасности;

4.10.8. использовать пароли, удовлетворяющие следующим критериям:
при первом входе в ОС должно производиться изменение временного пароля;

пароль должен состоять не менее чем из двенадцати символов;

в составе пароля должна применяться комбинация, состоящая из цифр, букв верхнего и нижнего регистра, спецсимволов;

пароль должен храниться в секрете;

не допускается передача пароля другим сотрудникам, а также посторонним лицам;

должно производиться изменение паролей при подозрении на их компрометацию;

пароль должен изменяться через регулярные промежутки времени (не реже 180 дней);

недопустимо использование предыдущих паролей за последние 12 месяцев;

4.10.9. осуществлять мониторинг работоспособности ИР с оповещением СПП Оператора в случае обнаружения каких-либо сбоев;

4.10.10. своевременно уведомлять СПП Оператора о плановых/регламентных работах, связанных с ИР, которые могут повлиять на доступность ИР;

4.10.11. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, которое способно нарушить процесс оказания Услуг;

4.10.12. предпринять все меры, необходимые для подготовки собственной инфраструктуры к эффективному использованию Услуг, в том числе обеспечить функционирование средств защиты информации и системы управления интернет-сайтом;

4.10.13. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуг в целях улучшения качества оказания Услуг Оператором;

4.10.14. предоставлять Оператору контактные данные работников (администраторов), имеющих право осуществлять удаленный доступ, перечень IP-адресов с которых может осуществляться удаленный доступ (в рамках оказания Услуги Оператор руководствуется контактными данными, указанными Клиентом как в Договоре, так и в ЛК (ответственность клиента при предоставлении данных в ЛК регламентируется «Соглашением об использовании Личного кабинета пользователя»));

4.10.15. в случае изменения информации, указанной в п.4.9.13, или других реквизитов Клиента, письменно извещать Оператора;

4.10.16. не удалять, не изменять или не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в ПО;

4.10.17. не вскрывать технологии, не производить декомпиляцию и дизассемблирование компьютерных программ за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.10.18. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации по исполнению Договора;

4.10.19. своевременно выполнять обновление системного и прикладного программного обеспечения, программных средств защиты информации, используемых в ИР Клиента;

4.10.20. выполнять резервное копирование ИР в соответствии с принятой у Клиента политикой резервного копирования; проверять возможность восстановления из резервных копий; выполнять восстановление данных своими силами и за свой счет;

4.10.21. нести ответственность за управление безопасностью своих ИР (в том числе в случае привлечения для этой цели третьих лиц);

4.10.22. выполнять настройку средств аудита, мониторинг и хранение журналов аудита системного и прикладного ПО, используемого Клиентом, а также средств защиты информации Клиента;

4.10.23. предоставлять по запросу Оператора журналы аудита в рамках решения инцидентов информационной безопасности;

4.10.24. использовать для своих ИР SSL-сертификаты, изданные коммерческими центрами сертификации;

4.10.25. предоставлять Оператору цепочку сертификатов (корневого и подчиненных удостоверяющих центров), а также сертификат интернет-ресурса Клиента (открытую и закрытую часть ключа) для защиты от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений в случае использования интернет-ресурсом Клиента протокола HTTPS (SSL/TLS-соединений);

4.10.26. обеспечить размещение доменной зоны (доменных записей) ИР на сервере Оператора («DNS»);

4.10.27. в случае инцидента, связанного с безопасностью информации Клиент, установив факт инцидента, незамедлительно уведомлять Оператора об инциденте через ЛК пользователя либо направлять сообщение на адрес электронной почты СПП support@becloud.by, а также дополнительно уведомлять Оператора телефонным звонком по номеру +375 (29) 249-38-89. Оператор и Клиент согласуют меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и для его устранения;

4.10.28. обеспечить принятие мер необходимых мер по устранению инцидентов, влекущих несанкционированное использование ИР Клиента и/или связанных с подозрительной активностью со стороны ИР Клиента и выполнять рекомендации Оператора;

4.10.29. предоставить Оператору всю информацию о себе и об ИР Клиента, необходимую для осуществления регистрации ИР Клиента в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь.

4.11. Оператор не несет ответственность за:

4.11.1. инциденты, произошедшие вследствие изменений, произведенных Клиентом при настройке ИР и средств защиты информации ИР Клиента, в том числе повлекших несанкционированный доступ к ИР и/или его административной части;

4.11.2. целостность информации Клиента;

4.11.3. получение доступа третьими лицами к ИР Клиента и/или административной части ИР в связи с обстоятельствами, за которые Оператор не отвечает (неприменение средств защиты информации, передача учетных данных, использование стандартных имен учетных записей, «слабых» паролей и т.п.);

4.11.4. правомерность использования ПО Клиентом.

4.12. В случае выявления инцидентов, влекущих несанкционированное использование ИР Клиента, и/или выявления подозрительной активности со стороны ИР Клиента, а также отсутствия принятия Клиентом необходимых мер по устранению данных инцидентов, Оператор вправе ограничить доступ к ИР Клиента, в том числе на основании соответствующего обращения Клиента, на неопределенный срок до момента устранения причин инцидентов и выполнения Клиентом рекомендаций Оператора.

4.13. В случае нарушения условий Договора Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги Клиенту путем частичной блокировки / отключения доступа к Услуге. Перерасчет стоимости Услуги в данном случае не осуществляется.

4.14. При окончании срока действия / расторжении Договора без заключения нового Договора Учетные данные Пользователя блокируются. Удаление данных по окончании срока действия / расторжении Договора не означает прекращения обязательств Клиента по оплате оказанной Услуги.

5. Стоимость услуги

5.1. Стоимость услуги формируется исходя из выбранных Клиентом количественных параметров, согласованных в Заказе.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается количество виртуальных ресурсов (vCPU; vRAM; емкость хранения) в рамках выбранного Клиентом Тарифа.

5.3. При расчете стоимости Услуги учитывается процедура создания резервных копий ИТ-ресурсов, предоставленных Клиенту, и обеспечение их хранения в соответствии с внутренним регламентом Оператора.

5.4. Клиент может заказать увеличение объема оказываемой Услуги (дополнительное пространство vHDD, выделение дополнительных IP-адресов) с оплатой согласно Тарифам Оператора.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Заявка на подключение Услуги может быть оформлена путем создания запроса в ЛК либо путем направления сообщения на адрес электронной почты sales@becloud.by с указанием данных о Клиенте, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов на оказание Услуги производится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. В течение рабочего дня, следующего за днем получения запроса на оказание Услуги, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.4. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа по форме, утвержденной в настоящих Правилах, который является неотъемлемой частью Договора на Услугу.

6.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после вступления Договора в силу Оператор обеспечивает возможность использования ИТ-ресурсов, запрошенных Клиентом, и передает Учетные данные для доступа.

6.6. Запросы на изменение дополнительных параметров Услуги (приобретение дополнительного дискового пространства и IP-адресов) направляются в СПП через ЛК пользователя. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием нового Заказа.

6.7. При необходимости перехода на новый тарифный план Клиент направляет запрос в СПП через ЛК пользователя. После чего в течении 5 (пяти) рабочих дней Клиенту предоставляется доступ к ИТ-ресурсам Оператора в рамках выбранного тарифа. Изменение тарифов оформляется подписанием дополнительного Заказа.

6.8. Дата начала оказания Услуги фиксируется в Акте начала оказания Услуги.

6.9. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги.

6.10. Все действия Оператора, связанные с изменениями параметров Услуги, выполняются по запросам Пользователей.

7. Качество предоставления услуги

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в отчетном периоде соблюдены следующие согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Услуга доступна для подключения: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.	24×7
Время поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Пользователей: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных выходных и праздничных дней.	12×5
Доступность инфраструктуры (Availability)	$Availability = (AST - DT) / AST \times 100$ AST - согласованное Время предоставления услуги. DT – Время простоя.	Не менее 99,5 %

7.2. Для поддержания согласованного уровня услуг Оператор проводит работы по обслуживанию. Тип работ по обслуживанию, период их выполнения и продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Уведомление Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность	Рабочее время*	Без уведомления Клиента

или функциональность Услуги		
Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Круглосуточно, по возможности вне рабочего времени*	Не позднее чем за 24 часа до начала работ и не позднее 1 часа после окончания работ
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности или функциональности Услуги	Круглосуточно	Не позднее 1 часа после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

*Рабочим временем считается период с 9 ч до 18 ч в рабочие дни.

7.3. В случае, если работы по обслуживанию влияют на деятельность Клиента, Оператор согласовывает с Клиентом временной интервал, в течение которого могут выполняться работы по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

7.4. Оператор и Клиент будут взаимодействовать для предотвращения инцидентов и оперативного устранения их в соответствии с действующими Применимыми правилами для того, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услуги

7.5. Любой инцидент, сопутствующий Услуге, доводится Клиентом до сведения Оператора направлением Заявки в СПИ через ЛК пользователя. Оператор оказывает техническую поддержку исключительно по Заявкам Клиента и только от уполномоченного представителя Клиента, указанного в разделе Договора «Контактные данные Сторон».

7.6. Оператор может связаться с лицом, уведомившем об инциденте, для уточнения информации, предоставленной Клиентом.

7.7. Уполномоченные лица Оператора могут ходатайствовать о привлечении к устранению инцидента уполномоченных лиц Клиента. Взаимодействие необходимо для того, чтобы снизить воздействие инцидента на оказание Услуги и устранить его.

7.8. В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном случае инцидент считается закрытым.

7.9. Уполномоченное лицо Клиента может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению услуг.

7.10. Все претензии регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.11. Все претензии должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

8. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Форма

Заказ № _____ от «___» _____ 202_ г.
к Договору № ___ от «___» _____ 202_ г. оказания услуги республиканской платформы «Битрикс-Хостинг»
(ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

Наименование клиента:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг: _____.____.20__

Объем ИТ-ресурсов, запрашиваемых Клиентом

№	Наименование позиции	Кол-во, ед.	Цена за ед., без НДС, руб./мес.	Стоимость без НДС, руб.
1.	Тариф (Тарифный план)			
2.	Дополнительные ресурсы:			
2.1.	IP-адрес(-а)	шт		
2.2.	vHDD	Гб		
3.	Дополнительные услуги:			
3.1.	Услуга по государственной регистрации или изменению регистрационных данных информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет в РУП «БелГИЭ»			
	Ежемесячная плата, бел. руб.			
	Сумма НДС, 20%, руб.*			
	Ежемесячная плата с учетом НДС, руб.*			
	Оплата за период с _____ по _____: сумма без НДС _____, сумма НДС* _____, всего с НДС*			

* - без НДС в соответствии с п.2.2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 461.

Оператор:
Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»

Клиент:

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 327 72 77
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.

Заказ № _____ от «___» _____ 202_ г.
к Договору № ___ от «___» _____ 202_ г. оказания услуги республиканской платформы «Битрикс-Хостинг».
(ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ)

Наименование клиента:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг: _____.____.20__

1. Клиент является:

государственным органом и иной государственной организацией, подчиненной (подотчетной) Президенту Республики Беларусь, Совету Республики и Палате представителей Национального собрания Республики Беларусь, Конституционному Суду Республики Беларусь, Верховному Суду Республики Беларусь, Аппарату Совета Министров Республики Беларусь, республиканским органам государственного управления и иным государственным организациям, подчиненным Правительству Республики Беларусь, местным исполнительным и распорядительным органам, судам;	<input type="checkbox"/>
организацией, подчиненной (входящим в состав, систему) государственных органов и организаций, указанным в абзаце первом настоящего пункта; иной государственной организацией, определяемой ОАЦ для оказания ей интернет-услуг уполномоченным поставщиком интернет-услуг.	<input type="checkbox"/>
органом, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность	<input type="checkbox"/>
иной организацией	<input type="checkbox"/>

2. Защита информационных ресурсов Клиента:

разрешить доступ для администрирования операционных систем и прикладных сервисов на виртуальных машинах Клиента из сети Интернет по сетевым (IP) адресам и портам протоколов транспортного и прикладного уровня^{1,2}:

№ п/п	Внешние статические IP-адрес(-а) и/или подсети со стороны Клиента, с которых разрешено обращение	Внешние статические IP-адрес(-а) и/или подсети, из числа выделенных Оператором Клиенту, на которые идет обращение	Порт(-ы), на которые идет взаимодействие

обеспечить защиту от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS- соединений³

¹ Обязательно для заполнения

² Ограничение доступа с определенных IP-адресов на URL-адреса административной части ресурсов Клиента (системы управления содержимым сайта – CMS) осуществляется Клиентом самостоятельно. Данные ограничения могут быть настроены специалистами Общества на основании официального запроса Клиента при условии предоставления временного доступа к администрированию его ресурсов.

³ Данный пункт является обязательным для заполнения в случае использования интернет-ресурсом Клиента протокола HTTPS (SSL/TLS-соединений). Клиент обязан предоставить Оператору цепочку сертификатов (корневого и подчиненных удостоверяющих центров), а также сертификат интернет-ресурса Клиента (открытую и закрытую часть ключа) в виде файлов в формате: .p7b (pcks#12) или .pem для защиты от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений.

В случае перевыпуска SSL-сертификата (его замены на интернет-ресурсе) Клиент обязан заблаговременно уведомить об этом Оператора и предоставить новую цепочку сертификатов (корневого и подчиненных удостоверяющих центров), а также сертификат интернет-ресурса Клиента (открытую и закрытую часть ключа) в виде файлов в формате: .p7b (pcks#12) или .pem.

размещение доменной зоны (доменных записей) Клиента на сервере Оператора («DNS»):

№ п/п	Доменная зона / доменные записи		
	Имя	Тип (А, МХ, ТХТ и пр.)	Значение
1			
2			
3			
4			
5			

1. Мониторинг доступности интернет-сайтов Клиента:

разрешить установку агента системы мониторинга⁴ для обеспечения мониторинга интернет-сайтов (в соответствии с перечнем сайтов, указанным в ЛК), размещенных на ИТ-ресурсах, выделенных в рамках Услуги

Оператор:
Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»

Клиент:

р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBYY2X
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 327 72 77
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.

⁴ Оператор не несет ответственности за невозможность осуществления мониторинга интернет-сайтов по причине ограничения доступа к ним со стороны Клиента.

Форма**Акт начала оказания Услуг**

к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.
оказания услуги республиканской платформы «Битрикс-Хостинг»

В соответствии с Договором № __ от «__» _____ 202_ г. оказания услуг _____ настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – __. __. 202_ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 327 72 77
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

_____ /

М.П.

/

_____ /

М.П.

/

Форма**Акт оказанных услуг**

к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.
оказания услуги республиканской платформы «Битрикс-Хостинг»

г. Минск

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № __ оказания услуги республиканской платформы «Битрикс-Хостинг» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).

* - без НДС в соответствии с п.2.2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 461

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.12.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58».

4. Составление и подписание Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 287-11-42
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

_____ / _____ /

М.П.

_____ / _____ /

М.П.

Форма Акт сверки технических перерывов при оказании Услуг

к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.
оказания услуг _____.

г. Минск

«__» _____ 202_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»**

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 327 72 77
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.